



الخطة الإستراتيجية  
للمعهد التكنولوجي العالي  
بالعاشر من رمضان



STRATEGIC PLAN  
2019 - 2024

" نحو التميز بالتخطيط الإستراتيجي المستدام "

Towards excellence with sustainable strategic planning







## كلمة الأستاذ الدكتور/ عميد المعهد التكنولوجي العالي - العاشر من رمضان

التخطيط هو التنبؤ بالمستقبل والاستعداد له انطلاقا من تحليل الحاضر وتوقعات واتجاهات المستقبل لتحقيق الاهداف المرغوب تحقيقها وتحديد الاساليب والوسائل المناسبة لتحقيق هذه الاهداف بكفاءة وقايلية ، وفقا لأولويات وجدول زمنى محدد وتحديد دقيق للمسؤوليات والاستراتيجية مجموعة من القرارات المهمة والمؤثرة التى يتخذها المعهد لاستغلال قدرته والاستفادة مما تتيحه البيئة الخارجية من الفرص ولوضع افضل الوسائل لحمايته مما تفرضه البيئة الخارجية من تهديدات ومخاطر وتجدر الاشارة الى ان التخطيط الاستراتيجى هو نشاط تمارسه الادارة العليا فى المعهد ، للتوصل الى تحقيق رسالة المعهد ويرتبط بالنشاط الادارى الذى تمارسه الادارة العليا فى المعهد والخاص بتحليل الفجوة بين موارد وامكانيات المعهد والفرص المتاحة من الطلاب الراغبين فى الالتحاق بالتعليم العالى الخاص بغرض سد هذه الفجوة وتحقيق الملائمة والتوافق الاستراتيجى لذا فإن المعهد التكنولوجى بالعاشر من رمضان ايماننا منه بأهمية التخطيط الاستراتيجى فتم وضع الخطة الاستراتيجية للمعهد حتى تكون الناتج ذو التأثير طويل المدى للتخطيط الاستراتيجى وتتضمن الرؤية المستقبلية للمعهد والرسالة التى يسعى الى تحقيقها والغايات النهائية والاهداف الاستراتيجية فى ضوء هذه الرسالة ورصد الفرص والتهديدات ذات العلاقة الخاصة بنشاط المعهد ومخرجاته.

وقد استند إعداد الخطة الإستراتيجية على التعاون بين الأطراف المعنية ويسعدني تقديم اسمي ايات الشكر والعرفان لكل من ساهم في اعداد الخطة وكل من ساهم في تقديم الدعم الفنى المستمر طوال فترة الاعداد والصياغة. كما اتقدم بخالص الشكر لرئيس مجلس إدارة المعهد لجهوده المستمرة ودعمه اثناء اعداد الخطة وصياغتها.

والله ولي التوفيق

عميد المعهد

أ.د. عثمان محمد عثمان



## شكر و تقدير

يتقدم فريق إعداد الخطة الاستراتيجية لمعهد التكنولوجيا العالي - العاشر من رمضان (2019 - 2024) بكل الشكر والتقدير للسادة أ.د/العميد ،أ.د/الوكيل ،د.الأمين العام لمشاركتهم البناءة في مراجعة غايات وأهداف وبرامج الخطة وكذلك إضافتهم المثمرة. كما يتقدم الفريق بأسمى آيات الشكر والعرفان للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب والعاملين بالمعهد على ما بذلوه من جهود متفردة ومخلصة في بناء هذه الخطة التي بدأت واكتملت في رحاب المعهد. كما يشكر الفريق أ.نرمين محمد لمساعدتها في اعمال السكرتارية اللازمة.

و يأمل فريق اعداد الخطة استمرار هذا العطاء لجميع منتسبي المعهد المعنيين بتنفيذ برامج هذه الخطة على الوجه الأمثل والمأمول وبنفس الجهد والدقة والحماس، داعين المولى - عز وجل - أن يوفقنا جميعا لرفع شأن هذا المعهد وازدهاره في السنوات القادمة وأن يؤدي دوره الريادي في مختلف المجالات العلمية والتعليمية والبحثية والمجتمعية إقليمياً وعربياً ودولياً.





## فريق إعداد الخطة الإستراتيجية للمعهد

### (1) فريق الإعداد :

- أ.م.د/ عصام عبد الهادي مقرر لجنة التخطيط الاستراتيجي
- أ.م.د. أحمد عبد الغفار قسم العلوم الأساسية
- د. أمل الدسوقي مدير مركز ضمان الجودة
- د. على فيالة إدارة النظم

### (2) لجنة المتابعة:

- أ.د. عثمان محمد عثمان عميد المعهد
- أ.د. مها حسن عبد الكريم وكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب
- د. أحمد حسين أمين عام المعهد

أ.م.د/ عصام عبد الهادي  
أ.م.د. أحمد عبد الغفار  
د. أمل الدسوقي  
د. على فيالة





## محتويات الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

الصفحة	المحتوي
الفصل الأول: النبذة التاريخية عن المعهد	
8	1-1- نشأة وتطور المعهد
8	2-1- بيانات المعهد
9	3-1- البرامج التعليمية والدرجات العلمية التي يمنحها المعهد
10	4-1- الموارد البشرية والمادية بالمعهد
21	5-1- السمات المميزة للمعهد
الفصل الثاني : منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية	
30	1-2- منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية للإعوام 2019-2024
33	2-2- مرجعيات الخطة الإستراتيجية للمعهد
35	3-2- العناصر الاساسية للخطة الاستراتيجية للمعهد 2019-2024
الفصل الثالث: الرؤية والرسالة والغايات والأهداف الاستراتيجية	
37	1-3- صياغة الرؤية والرسالة الخاصة بالمعهد
الفصل الرابع: التحليل البيئي الرباعي للمعهد	
41	1-4- إجراءات التحليل البيئي للمعهد
42	2-4- المنهجية المستخدمة لتحليل الوضع الراهن
42	3-4- تحليل البيئة الداخلية للمعهد وتحديد نقاط القوة والضعف
48	4-4- إعداد مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية (أهم نقاط القوة والضعف)
50	5-4- تحليل البيئة الخارجية وتحديد الفرص والتهديدات
53	6-4- إعداد مصفوفة العوامل الإستراتيجية الخارجية (أهم الفرص والتهديدات)
55	7-4- مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية والخارجية
الفصل الخامس : تحليل الفجوة بين الوضع القائم والمأمول	
68	1-5- الفجوة بين تصورات إدارة المعهد لتوقعات المستفيدين والخدمات المتوقعة
68	2-5- الفجوة بين تصورات إدارة المعهد لتوقعات المستفيدين وبين ترجمتها لممارسات للجودة
69	3-5- الفجوة بين جودة الخدمة التي يتوقعها المستفيدين والخدمة الفعلية
70	4-5- الفجوة في وسائل الإتصال بين المعهد والمستفيدين
70	5-5- الفجوة بين الخدمات المتوقعة من المعهد وتوقعات المستفيدين
الفصل السادس: الخطة التنفيذية للمعهد	
73	1-6- آليات التنفيذ والمتابعة والتقييم للخطة الإستراتيجية

م.م. د. / د. محمد عبد الغفار  
م.م. د. / د. محمد عبد الغفار





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

الصفحة	المحتوي
74	2-6- دراسة المخاطر المتوقعة أثناء التنفيذ
74	3-6- كيفية التغلب على المخاطر المتوقعة
75	4-6- الخطة التنفيذية لتطبيق إستراتيجية المعهد
الفصل السابع: السياسات المرشدة للمعهد	
81	1-7- السياسات المرشدة العامة للمعهد

طب

أ.م.د. محمد عبد الفتاح

أ.م.د. محمد عبد الفتاح

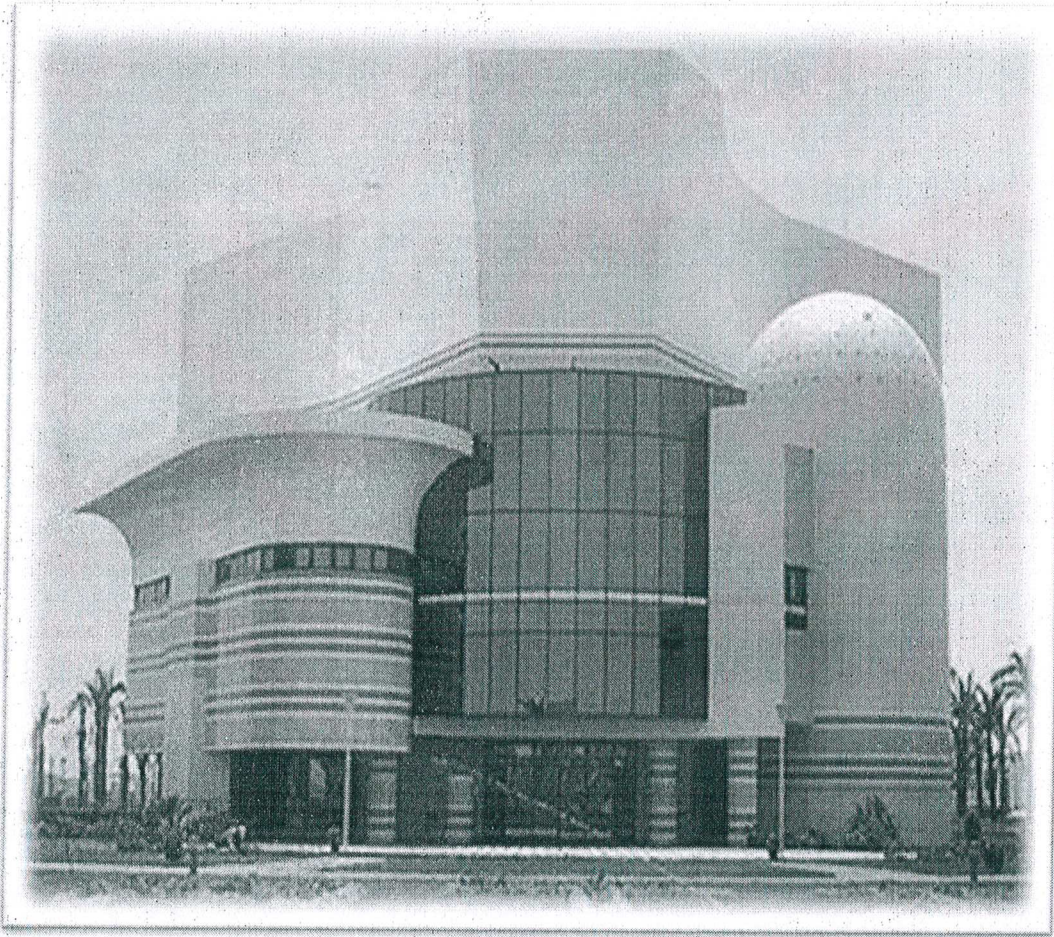
د. محمد عبد الفتاح





## الفصل الأول

# النبة التاريخية عن المعهد



Towards excellence with sustainable strategic planning

نحو التميز بالتخطيط الإستراتيجي المستدام

Handwritten signatures and dates in blue ink, including the date 25/10/2019 and the name of the Quality Center for Strategic Planning.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

### 1 - النبذة التاريخية عن المعهد

#### 1-1 نشأة / وتأسيس المعهد

- تأسس المعهد في 27 أكتوبر عام 1988، أنشأت جمعية تنمية المجتمعات العمرانية الجديدة. وهي جمعية لا تهدف إلى تحقيق الربح ولكن كان هدفها مساعدة الحكومة والقطاع الخاص في حاجة المجتمع إلى تعليم هندسي ذو طبيعة خاصة يتخذ من هذه المجتمعات الجديدة مقرأً له وفي حاجة الاحتياجات المتزايدة للتعمير والتصنيع في هذه المجتمعات. وفي 1988 فتح المعهد التكنولوجي العالي أبوابه للطلاب كأول معهد خاص للتعليم الجامعي الهندسي في مصر.
- والآن مضى على إنشائه أكثر من 30 عاماً وما زال من أكثر المعاهد الهندسية الخاصة في مصر إقبالاً من طلاب العلم.
- يخضع المعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان لاحكام القانون رقم (52) لسنة 1970 واللائحة الصادرة بالقرار 1088 لسنة 1987 ولأى قوانين أخرى تصدر في شأن تنظيم المعاهد العليا الخاصة وقانون تنظيم الجامعات رقم 49 لسنة 1975 وتعديلاته فيما لم يرد فيه نص في القوانين السابقة.

#### 1 - 2 بيانات المعهد:

- نوع المعهد : معهد عالي (خاص) بمصروفات
- ملكية المعهد : جمعية تنمية المجتمعات العمرانية الجديدة بالعاشر من رمضان
- الموقع الجغرافي: المحافظة : الشرقية المدينة: العاشر من رمضان
- تاريخ التأسيس : 1987
- مدة الدراسة : خمس سنوات للتخصصات الهندسية / أربع سنوات للتخصصات الإدارية وعلوم الحاسب.
- لغة الدراسة: اللغة الإنجليزية / العربية لبعض تخصصات الإدارية
- القيادة الأكاديمية : عميد المعهد : أ.د / عثمان محمد عثمان الدرجة العلمية : أستاذ

وسائل الإتصال بالمعهد:

العنوان البريدي: 228 العاشر من رمضان

[www.hti.edu.eg](http://www.hti.edu.eg)

موقع المعهد :

[quality@hti.edu.eg](mailto:quality@hti.edu.eg)

البريد الإلكتروني لمركز ضمان الجودة:

تليفون: 0554351292/93/94/95 - 0554363490/91

د. م. د. / د. محمد عبد الفتاح  
د. م. د. / د. محمد عبد الفتاح





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

### 1 - 3 البرامج التعليمية والدرجات العلمية التي يمنحها المعهد:

• عدد البرامج العلمية بالمعهد (9) برامج تعليمية من خلال الأقسام العلمية الآتية:

1. قسم الهندسة الكهربائية
  2. قسم الهندسة الميكانيكية (شعبة عامة)
  3. قسم الهندسة الكيميائية
  4. قسم الهندسة الميكانيكية (شعبة ميكاترونكس)
  5. قسم الهندسة المدنية
  6. قسم الهندسة المعمارية
  7. قسم الهندسة الطبية
  8. قسم إدارة الأعمال
  9. قسم علوم حاسب
- الدرجات العلمية التي يمنحها المعهد : درجة البكالوريوس في الهندسة ( الهندسة الكهربائية - الهندسة الميكانيكية - الهندسة الكيميائية - هندسة ميكاترونكس - الهندسة المدنية - الهندسة المعمارية - الهندسة الطبية) ودرجة البكالوريوس في الادارة (إدارة الأعمال - محاسبة - اقتصاد - تسويق - نظم المعلومات) ودرجة البكالوريوس في علوم الحاسب.

ويوجد في مدن:

✚ العاشر من رمضان

✚ السادس من أكتوبر

✚ مرسى مطروح.

طبع

د. م. م. / د. محمد العناني

طبع









## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

- بيان بالعدد الإجمالي للطلاب المقيدون في الأقسام الهندسية خلال الفترة من العام الدراسي 2016/2015 حتى 2020/2019

السنة الدراسية	الإجمالي
2015/2016	7650
2016/2017	7260
2017/2018	6866
2018/2019	6746
2019/2020	6327

- بيان بالعدد الإجمالي للطلاب المقيدون بأقسام إدارة أعمال وعلوم الحاسب خلال الفترة من العام الدراسي 2016/2015 حتى 2020/2019

السنة الدراسية	إدارة أعمال	علوم حاسب
2015/2016	2509	572
2016/2017	2681	530
2017/2018	2562	577
2018/2019	2664	734
2019/2020	2458	693

- عدد الخريجين سنويا من أقسام الساعات المعتمدة الهندسية بالمعهد

السنة الدراسية	الهندسة الكهربائية	الهندسة الميكانيكية	الهندسة الكيميائية	هندسة الميكاترونكس	الهندسة المدنية	الهندسة المعمارية	الهندسة الطبية	الإجمالي
2014/2015	154	126	11	102	404	68	22	888
2015/2016	236	170	31	200	623	102	39	1401
2016/2017	198	140	27	181	414	109	34	1103
2017//2018	158	183	18	209	331	105	23	1027
2018//2019	167	213	31	231	380	106	40	1168

- بيان الخريجين من أقسام إدارة أعمال وعلوم حاسب

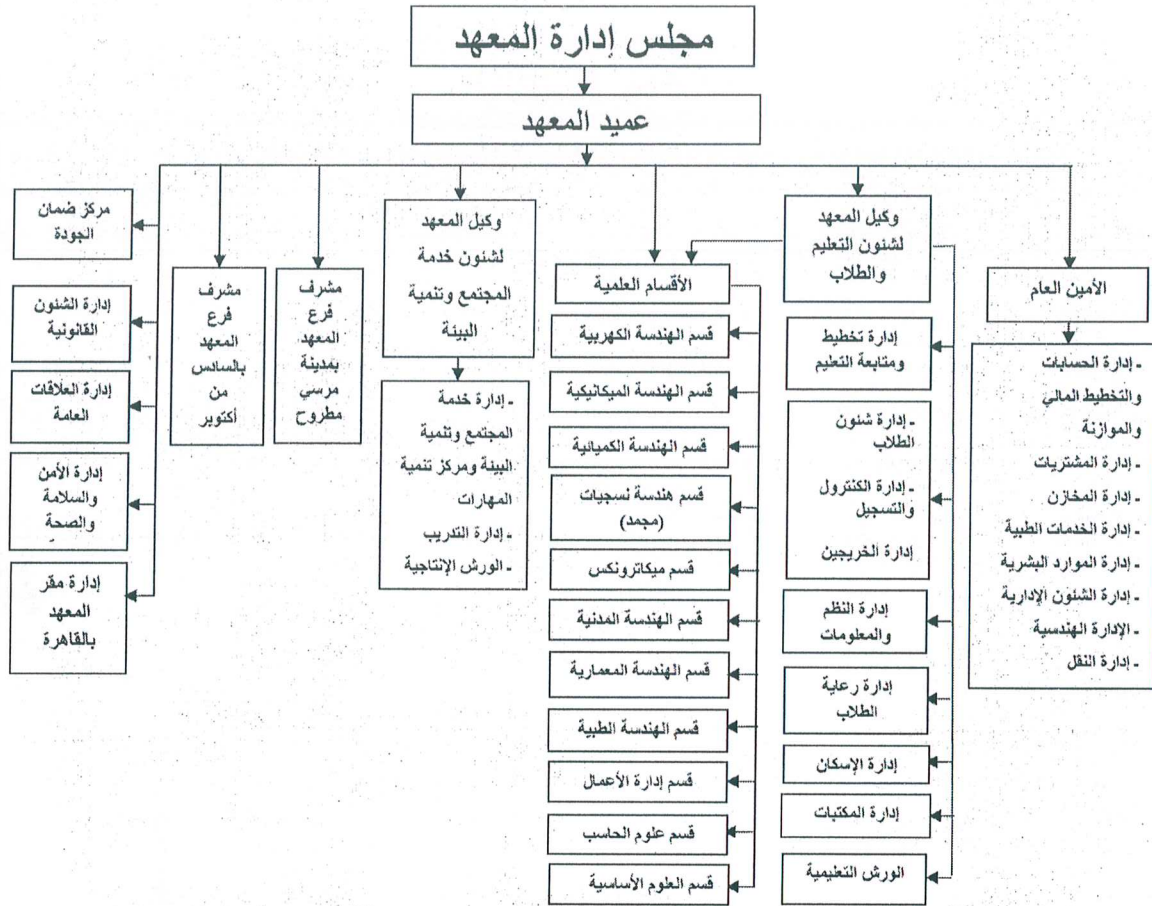
السنة الدراسية	قسم إدارة أعمال	قسم علوم الحاسب
2014/2015	105	39
2015/2016	221	66
2016/2017	330	83
2017//2018	432	91
2018//2019	354	47
2020/2019	462	39

محمد العطار  
م. م. م.  
م. م. م.





• الهيكل التنظيمي للمعهد :



• بيان بالقيادة الأكاديمية للمعهد

م	الاسم	الوظيفة	الدرجة العلمية
1	عميد المعهد	أ.د./ عثمان محمد عثمان	أستاذ
2	وكيل المعهد	أ.د./ مها حسن عبد الكريم	أستاذ
3	أمين عام المعهد	د./ أحمد حسين	مدرس
4	مدير مركز ضمان الجودة	د./ أمل الدسوقي	مدرس
5	رئيس قسم الهندسة الكهربائية	أ.د./ إبتسام مصطفى محمد	أستاذ
6	قائم بأعمال رئيس قسم الهندسة الميكانيكية	أ.م.د./ ايمان ابراهيم نصار	أستاذ مساعد
7	رئيس قسم الهندسة الكيميائية	أ.د./ مها حسن عبد الكريم	أستاذ
8	رئيس قسم الهندسة المدنية	أ.د./ محمد أحمد الشاعر	أستاذ
9	رئيس قسم الهندسة المعمارية	أ.د./ شريف كمال محمد دسوقي	أستاذ
10	منسق قسم الهندسة الطبية	د./ محمد عوف ابوسريع	مدرس

م.د. محمد عثمان  
م.د. محمد عثمان  
م.د. محمد عثمان





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

11	قائم بأعمال رئيس قسم إدارة أعمال	أ.م.د./ راندا كيوان	أستاذ مساعد
12	رئيس قسم علوم الحاسب	أ.د./ حسنى المتعافى	أستاذ
13	قائم بأعمال رئيس قسم العلوم الأساسية	أ.م.د./ محمد عبد العاطي	أستاذ مساعد
14	مشرف المرحلة الإعدادية	أ.م.د./ يسرية محمد	أستاذ مساعد

### • توزيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وفقاً للدرجة العلمية للعام الدراسي 2020/2019

القسـم	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	جملة	مدرس مساعد	معيد	جملة
الهندسة الكهربية	2		9	11	24	2	26
الهندسة الميكانيكية	3	4	20	27	23	11	34
الهندسة الكيميائية	1	-----	4	5	2	1	3
الهندسة المدنية	3	2	14	19	22	4	26
الهندسة المعمارية	1	-----	4	5	15	14	29
الهندسة الطبية	1	-----	9	10	3	3	6
علوم أساسية	-----	4	18	22	8	1	9
الإجمالي	11	10	78	99	97	36	133

### • بيان إحصائي بجميع أعضاء هيئة التدريس موزعين على الأقسام / التخصصات الهندسية للعام الدراسي 2020/2019

التخصص / القسم العلمي	أعضاء هيئة التدريس			أعداد الطلبة / ونسبتهم لأعضاء هيئة التدريس	
	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	عدد الطلبة	النسبة
الهندسة الكهربية	2	0	9	1170	106:1
الهندسة الميكانيكية	3	4	20	1795	66:1
الهندسة الكيميائية	1	0	4	208	42:1
الهندسة المدنية	3	2	14	1258	66:1
الهندسة المعمارية	1	0	4	418	83:1
الهندسة الطبية	1	0	9	388	39:1
علوم أساسية	0	4	18	1090	47:1
إجمالي الأعداد	11	10	78	6327	64:1

محمد عبد الفضل  
مركز ضمان الجودة





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

- بيان إحصائي بجميع الهيئة المعاونة المعينين موزعين على الأقسام / التخصصات الهندسية للعام الدراسي 2020/2019

أعداد الطلبة / ونسبتهم لأعضاء الهيئة المعاونة		أعضاء الهيئة المعاونة		التخصص / القسم العلمي
النسبة	عدد الطلبة	معيد	مدرس مساعد	
45:1	1170	2	24	الهندسة الكهربية
53:1	1795	11	23	الهندسة الميكانيكية
69:1	208	1	2	الهندسة الكيميائية
48:1	1258	4	22	الهندسة المدنية
14:1	418	14	15	الهندسة المعمارية
65:1	388	3	3	الهندسة الطبية
20:1	1090	1	8	علوم أساسية
47:1	6327	36	97	إجمالي الأعداد

- بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس المنتدبين جزئيا في الأقسام العلمية المختلفة للعام الدراسي 2020/2019

م	القسم	عدد المنتدبين	م	القسم	عدد المنتدبين
1	الهندسة الكهربية	4	5	الهندسة المعمارية	20
2	الهندسة الميكانيكية	32	6	الهندسة الطبية	2
3	الهندسة الكيميائية	2	7	العلوم الأساسية	31
4	الهندسة المدنية	18			
	المجموع				109

- بيان بأعداد الإداريين بالأقسام العلمية والإدارات المختلفة للعام الدراسي 2020/2019

م	القسم أو الإدارة	م	القسم أو الإدارة	م	القسم أو الإدارة	م	القسم أو الإدارة
1	قسم الهندسة الكهربية	2	ادارة المخازن	14	ادارة الامن والسلامة	27	ادارة الامن والسلامة
2	قسم الهندسة الميكانيكية	2	الادارة الزراعية	15	ادارة التسجيل والكنترول	28	ادارة التسجيل والكنترول
3	قسم الهندسة المدنية	2	ادارة التربية الرياضية	16	ادارة شئون الطلاب / الخريجين	29	ادارة شئون الطلاب / الخريجين

م.ع.الفاضل  
م.ع.الفاضل  
م.ع.الفاضل









نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الى عدد الطلاب :

ونجد أن نسبة أجمالى أعضاء هيئة التدريس إلى عدد الطلاب 64:1 وتعتبر نسبة متوسطة، لذلك تسعى ادارة المعهد دائما لتعيين او اعارة كامله لأعضاء هيئة التدريس، حتى تحقق معيار الجودة (50:1).

نسبة عدد معاونى أعضاء هيئة التدريس الى عدد الطلاب :

ونسبة أجمالى أعضاء الهيئة المعاونة 47:1 وتعتبر نسبة متوسطة، لذلك تسعى ادارة المعهد دائما لتعيين أعضاء الهيئة المعاونة ، حتى تحقق معيار الجودة (36:1).  
تشير النسب السابقة إلي أن المعهد يحتاج إلى تحسين نسب أعضاء هيئة التدريس والمعاونيين إلي عدد الطلاب حيث تشير النسب إلي إمكانية التطوير والتحسين.

نسبة عدد العاملين بالجهاز الإداري الى عدد الطلاب :

ونسبة العاملين والفنيين إلى عدد الطلاب 13:1 وتعتبر نسبة عالية تعكس سهولة الخدمات المقدمة للطلبة.

1- 4- 2 الموارد المادية وتوسعات المعهد:

• المساحة الإجمالية (أرض): 160000 متر مربع

• المساحات المخصصة للطلاب للدراسة بالمعهد

قاعات المحاضرات والمدرجات والفصول وقاعات الرسم ملائمة ، والجدول التالي يوضح بيان بالمساحات المخصصة للطلاب للدراسة بالمعهد من مدرجات- قاعات التدريس- صالات رسم- الورش التعليمية - المعامل - مكنتبات

م	المساحات المخصصة	المساحة الإجمالية م <sup>2</sup>
1	المدرجات	2506
2	القاعات	7620
3	قاعات الرسم	1530
4	المعامل	3205
5	الورش التعليمية	2860
6	المكنتبات	1015
	الإجمالى	18736

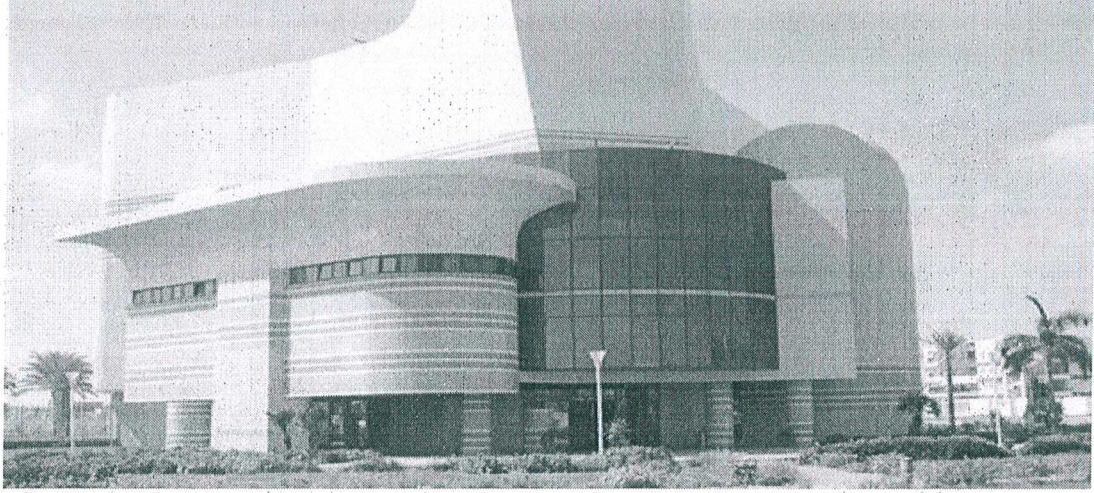
رئيس القفا طبع

تاريخ





- البنية الأساسية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان
- مبنى الإدارة العليا والمكتبة الرئيسية والمسرح



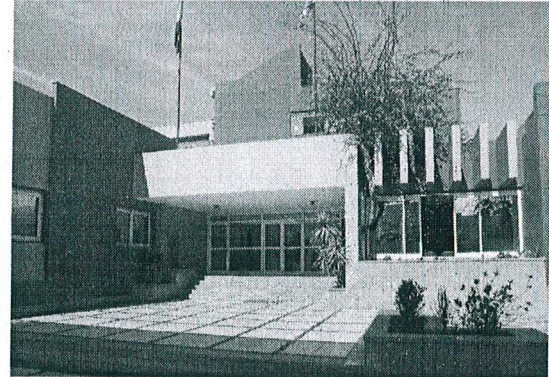
مبنى قسم الهندسة الميكانيكية



مبنى قسم الهندسة الكيميائية - قسم الهندسة الكهربائية



مبنى قسم الهندسة المعمارية



مبنى قسم الهندسة المدنية

محمد العبد  
م.س  
[Signature]





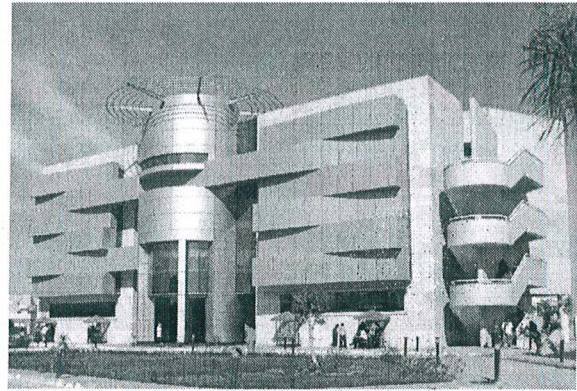
مبنى قسم العلوم الأساسية



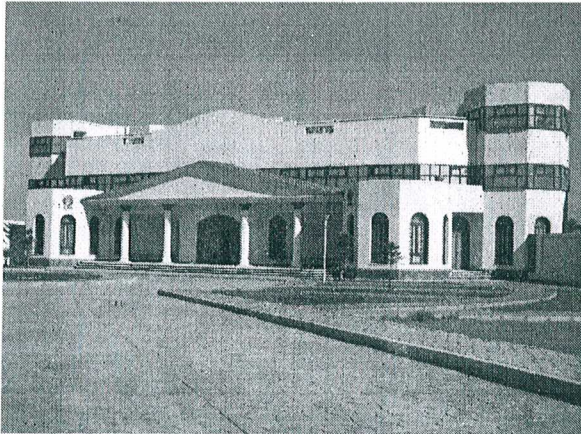
مبنى قسم الهندسة الطبية



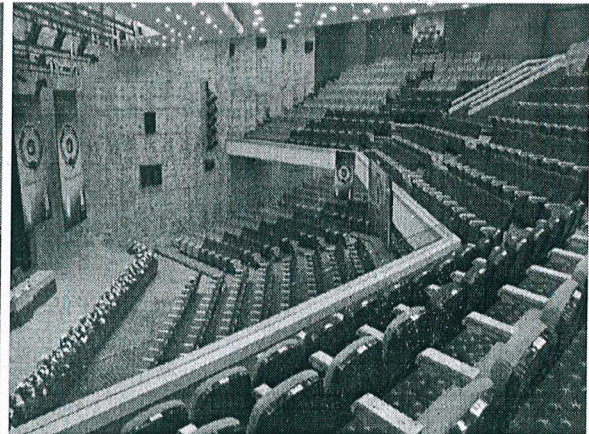
مبنى قسم علوم حاسب



مبنى قسم إدارة أعمال



مبنى مركز ضمان الجودة



مبنى قاعة المؤتمرات

أحمد عبد الفتاح  
مدير





المعامل

المعامل والمختبرات (3.5 م / طالب)				
معامل العلوم الأساسية				
العدد	أقصى قدرة استيعابية للقاعة/ساعة	المساحة م <sup>2</sup>	رقم القاعة	اسم المعمل
1	20	70	R206	معمل الفيزياء
1	20	70	R306	
1	60	180	R208	معامل اللغات والترجمة
1	30	90	M106	
معامل الهندسة الكهربائية				
1	14	48	C513	معمل الكترونيات (1)
1	14	48	C511	معمل الكترونيات (2)
1	14	48	C509	معمل الكترونيات متقدمة
1	14	48	C409	معمل تدريب عملي (A)
1	14	48	C411	معمل تدريب عملي (B)
1	14	48	C413	معمل تدريب عملي (C)
1	14	48	C306	معمل تحكم آلي
1	14	48	C508	معمل اتصالات
1	14	48	C108	معمل حاسب آلي (1)
1	14	48	C109	معمل حاسب آلي (2)
معامل الهندسة الميكانيكية				
1	17	60	R102	الألات الحرارية والموانع (أ+ب)
1	17	60	R103	الألات الحرارية والموانع (أ+ب)
1	17	60	R106	CNC
1	17	60	R107	إختبار مواد
1	17	60	R201A	أنظمة وقوى
1	13	45	R201B	أساسيات إلكترونية
1	13	45	R202A	أنظمة ميكاترونكس
1	13	45	R202B	إستشعارات
1	17	60	R303	CAD/CAM
1	17	60	R312	معمل حاسب آلي
1	17	60	R402	إختبار مواد
1	17	60	R403	إختبار مواد
1	17	60	R406	معمل حاسب آلي
1	17	60	R407	معمل حاسب آلي
1	17	60	R502	معمل البات وتصميم (أ+ب)
معامل الهندسة الكيميائية				
1	14	48	C104	معالجة المياه وأبحاث البيئة
1	14	48	C105	هندسة كيميائية
1	14	48	C211	كيمياء إعدادي
1	14	48	C213	كيمياء إعدادي
1	14	48	C214	كيمياء إعدادي
1	14	48	C311	بوليمرات
1	14	48	C312	كيمياء عضوية

طبع

عبد القادر

د. د. د.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

1	14	48	C103	كيمياء طبيعية/تآكل معادن
1	14	48	C314	كيمياء تحليلية
1	14	48	C102	صباغة
معامل الهندسة المدنية				
1	20	70	ملحق مدنى	معمل ميكانيكا التربة و الأساسات
1	20	70	ملحق مدنى	معمل الخرسانة وإختبارات المواد
1	20	70	ملحق مدنى	معمل المساحة
1	20	70	ملحق مدنى	معمل الهيدروليكا
1	20	70	ملحق مدنى	معمل الإنشاءات
1	17	60	D110	معمل حاسب آلى
1	17	60	D118	معمل حاسب آلى (1)
1	17	60	D119	معمل حاسب آلى (2)
معامل الهندسة الطبية				
1	17	60	H300	أنظمة طبية
1	17	60	H307	إلكترونيات طبية
1	17	60	H308	قياسات طبية
1	17	60	H309	بيولوجى/فسيولوجى
1	17	60	H301	المشاريع
1	17	60	H302	معمل حاسب آلى
معامل الهندسة المعمارية				
1	17	60	G106	حاسب الى (1)
1	17	60	G107	حاسب الى (2)
1	17	60	G207	حاسب الى (3)

### • الورش:

هى ورش تعليمية وإنتاجية يتدرب فيها الطلاب حيث تتيح لهم الخبرة المهنية اللازمة ، تخدم مقررات هندسة الإنتاج والورش. كما تختص بتنفيذ المخططات في التعليم والتدريب والبحوث والمشاريع، وتسأهم بقدر وفير بتزويد المعهد باحتياجاته من الأجهزة والأثاث وكافة المصنوعات الحديدية والخشبية فضلا عن أعمال الإصلاح والصيانة ، كما تقوم بدورها في خدمة المجتمع بما تقدمه من أعمال إنتاجية واصلاح للغير. مرفق بيان تفصيلي بالورش

العدد	المساحة م <sup>2</sup>	أرقام القاعات	الورشة
1	150	مبنى الورش	ورشة سباكة وبرادة المعادن
1	150		ورشة صاج ولحام وحدادة المعادن
1	150		ورشة ماكينات "فريزه - مقشطة"
1	150		ورشة ماكينات خراطة
1	1200	مبنى الورش الجديد	ورشة تجهيز مشاريع و مسابقات الطلبة
1	1060	الهاتجر	ورشة نجارة

م.س

د.ع.الفهد

م.س





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

### • المكتبات

يوجد بالمعهد عدد من المكتبات المتميزة يحرص إدارة المعهد على دعمها المستمر سنويا بعدد من الكتب ويخصص لها ميزانية .

### بيان بمساحات المكتبات على مستوى المعهد

العدد	المساحة م <sup>2</sup>	رقم القاعة	أرقام القاعات
1	265	الدور الثالث	مكتبة مبنى ميكانيكا
1	600	مبنى القاعة	المكتبة المركزية
1	150	الدور الثاني	مكتبة مبنى علوم حاسب

### • أماكن مزاوله الأنشطة الطلابية

تتوافر أماكن مزاوله الأنشطة العلمية والثقافية والفنية، وتتناسب مع عدد الطلاب، والجدول التالي يوضح الإلتزام الكامل بالمعايير القياسية لأماكن مزاوله الأنشطة.

### • بيان بأماكن مزاوله الأنشطة الطلابية

مسلسل	نوع النشاط الطلابي	مكان النشاط	عدد الوحدات	إجمالي المساحة (م <sup>2</sup> )
1	النشاط الرياضي	صالة الالعاب الرياضية بالمبنى الهندسى	1	1000
2		صالة الالعاب الرياضية بمبنى المرحلة الإعدادية وعلوم الحاسب (M)	1	300
3		ملعب كرة قدم نجيل طبيعي	1	5000
4		ملعب كرة سلة وطائرة	1	3500
5		ملعب كرة قدم (M)	1	2640
6		ملعب كرة قدم صغير (M)	1	1100
7	النشاط فني	حجرات - الدور الثاني - مبنى الورش الإنتاجية	3	400
8	النشاط ثقافي	المسرح - الدور الثاني	1	600
9	الجولة	حديقة خلف مبنى المؤتمرات	1	800
10		حديقة أمام مبنى الجودة	1	1500
11		أرض فضاء خلف مبنى (C)	1	88000

### 5-1 السمات المميزة للمعهد

#### ضمان الجودة والتطوير المستمر:

- بناء وتفعيل منظومة لضمان جودة التعليم على مستوى المعهد والبرامج التعليمية المختلفة
- ميكنة العمل بجميع إدارات المعهد.
- تبادل الخبرات والفاعليات المحلية والدولية المختلفة.

أحمد الفهد  
طبع  
د. د. د.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

- حصول المعهد على جوائز متعددة من خلال الأنشطة الطلابية المختلفة.
- حصول المعهد على المراكز الأولى في العديد من الأنشطة.

### تعليم الطلاب:

- تحقيق الإرتقاء بالمعهد والإهتمام بالطالب والتأكيد على محاور جودة العملية التعليمية من خلال انتظام مجالس الأقسام والمجلس الأكاديمي ومجالس الإدارة وقيامهم بمختلف جوانب التخطيط والتنسيق والتنظيم والمتابعة لأعمال التعليم وشئون الطلاب ودعم الأنشطة الطلابية الثقافية والرياضية والإجتماعية.
- كما يقوم المعهد بدور كبير وفعال في خدمة طلاب المعهد مجتمعياً من خلال توفير المواصلات والسكن والخدمة الطبية والدعم للطلاب المادى والإجتماعى.
- تطوير اللوائح الدراسية طبقاً لمتطلبات لجنة القطاع الهندسى.

### يدعم المعهد الدراسات العليا والأنشطة البحثية ومن إنجازات المعهد:

- وضع خطة بحثية تتوافق مع المحاور الرئيسية لوزارة التعليم العالى.
- دعم المشاريع البحثية التطبيقية .
- وضع لائحة لقواعد النشر العلمى.
- إعداد دليل اخلاقيات البحث العلمى.
- إنشاء لجنة أخلاقيات البحث العلمى بالمعهد.
- تحمل المعهد المصروفات المدفوعة للترقى من درجة إلى درجة أعلى ورسوم النشر في المجلات المحلية والدولية ورسوم حضور المؤتمرات.
- يقوم المعهد بتحمل الرسوم الدراسية للحصول على درجة الماجستير والدكتوراه بحد أقصى 5 سنوات للدرجة على النحو التالى:
- بالنسبة لرسوم التسجيل للهيئة المعاونة يقوم المعهد بتحمل مصروفات التسجيل طبقاً لما يلي:
- درجة الماجستير مبلغ (5000 جنيه) سنويا
- درجة الدكتوراه مبلغ (6000 جنيه) سنويا
- يتيح المعهد للباحثين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المعينين فرصة إجراء التجارب اللازمة للأبحاث العلمية بالمعامل والورش الخاصة بالمعهد.
- وأدى ذلك الى زيادة الانتاج العلمى 73 بحث دولى خلال العام 2019-2020.

م.س  
د.ع.العتا  
م.س  
م.س





1-5-1 جودة وكفاءة العملية التعليمية

- الحصول على المعادلة من وزارة التعليم العالي.
- توفر لائحة دراسية كاملة واضحة وصادر بها قرار وزاري ومعتمدة من الوزارة والتزامها بالمعايير القياسية للجودة.
- المعايير الأكاديمية تحقق مواصفات الخريج.
- مخرجات البرامج المستهدفة من تعلم الطلاب من معارف ومهارات ILOs مذكورة بالتوصيف.
- تحديد أساليب تقويم الطلاب بالبرنامج والمقررات ووضع آلية للتأكد من تحقيق البرنامج للمعايير الأكاديمية.
- جدية التدريب العملي الميداني، وتوفير أماكن للتدريب ومتابعة المتدربين وتقييمه بشكل مناسب.
- توافر نسخ من المراجع العلمية بمكتبة المعهد ومحدثة.
- يوجد تجارب عملية تناسب مضمون أي مقرر يحتاج إلى تجارب عملية.
- تعريف جميع أعضاء هيئة التدريس والفريق المعاون والعاملين بمعايير جودة الأداء.
- توافق التخصصات الدقيقة لأعضاء هيئة التدريس مع المناهج والمقررات وذلك بتحليل كامل للجدول الدراسي مع بيانات القائمين بالتدريس وتخصصات أعضاء هيئة التدريس المعينين والمعارين والمنتدبين.
- حداثة الأجهزة والمعدات بالمعامل والورش.
- يوجد خطط للصيانة المستمرة، وخطط إحلال وتجديد للمعامل والورش.
- يوجد بالمكتبة حاسبات ليمنح الاطلاع على المراجع الإلكترونية.
- توجد قاعات للمناقشة بكل قسم علمي وتوفر خدمات الإنترنت بكل مباني المعهد وبسرعة مناسبة.
- توافر كافة الخدمات المناسبة للعملية التعليمية وعلى الأخص توافر خدمات المكتبة المطبوعة والإلكترونية.
- الاطلاع على عينة عشوائية من أوراق الامتحان.
- تصحيح الامتحانات يتم بصورة جيدة.
- وفير المادة العلمية لجميع المحاضرين على شبكة الانترنت.
- استخدام أساليب التعلم الإلكتروني ومتابعة الطلاب من خلال الوسائط الإلكترونية.
- يتم الرد على استفسارات الطلاب، وتسلم التقارير والأبحاث من خلال الوسيط الإلكتروني.

أ.م.ع. الفنا  
م.ع.ع.ع.ع.  
م.ع.ع.ع.ع.





- تخصيص أعضاء هيئة التدريس ساعات مكتبية مغلقة للقاء الطلاب وإرشادهم والتعرف على مشاكلهم وحلها.

#### 1-5-2 وضع المعهد التنافسي بين المعاهد الخاصة في المجتمع المحلي:

يمتلك المعهد سمعة طيبة بين الدول العربية كأحد المؤسسات التكنولوجية المتميزة في التعليم الهندسي. وبتحليل الموقع الجغرافي ، يمكن حصر أهم المعاهد والجامعات المنافسة كالآتي:

- أكاديمية الشروق
- الجامعة البريطانية
- جامعة بدر
- معهد العبور
- معاهد بليبس

#### 1-5-2-1 وضع المعهد التنافسي بين المعاهد الخاصة في الدراسات والاستشارات التطبيقية :

تم إنشاء مركز خدمة المجتمع وتنمية البيئة للمعهد منذ عام 1990 وتم اعتماده من وزير الدولة للتنمية الإدارية ضمن مراكز التدريب المعتمدة بقرار رقم (164) لسنة 1990 وحدات مركز خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- وحدات الاستشارات البيئية:
  - تقدم الاستشارات البيئية للمصانع ومدى مطابقتها لقانون رقم (4) لجهاز شئون البيئة في مختلف مجالات الصناعة .
  - وحدة رعاية الخريجين:
    - تقدم دعم للخريجين للإلتحاق بسوق العمل، وتنظيم معارض التوظيف، وإصدار التوصيات المطلوبة والشهادات الخاصة بالخريجين.
  - وحدة التدريب وتنمية مهارات القطاع الأكاديمي والإداري:
    - تقدم دورات تدريبية فردية أو جماعية للشركات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
  - وحدة الخدمات الصناعية:
    - تشمل القيام بعمل جميع أنواع الإستشارات والإختبارات الصناعية و الإختبارات المدنية وتأجير المعدات.

مركز ضمان الجودة  
د. محمد عبد الفتاح  
م. م. م. م.  
م. م. م. م.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

### • وحدة الحاسب الآلي:

○ تقدم الرخصة الدولية ,ICDL, Cisco & Oracle وذلك بالاستعانة بالكوادر المؤهلة في هذا المجال وبالاعتماد على المعامل المتقدمة المجهزة بأكثر من 1000 حاسب آلي المعتمدة.

ويشير الجدول التالي الى تقدم المشاركة المجتمعية للأقسام والإدارات المشاركة في أعمال المركز حيث أنها تراوحت نسبتها في عام 2016 ( 7 % ) وفي عام 2019 ( 29 % ).

### تطور إيرادات خدمة المجتمع في تلك الفترة من 2016/2015 حتى 2020/2019

سنة البيان	اجمالي إيرادات المركز	اجمالي مصروفات المركز	الفائض العام الحالي للسنة	نسبة تقدم الدخل في المركز
2016 / 2015	1262377.37	1039736.27	222641.1	7%
2017 / 2016	1078960.12	526762.8	552197.32	17%
2018 / 2017	1156232.82	472242.5	683990.32	20%
2019 / 2018	1657552.14	661489.42	996062.72	29%
2020 / 2019	1355526.43	466718.72	888807.71	27%

### 1-5-2 وضع المعهد التنافسي بين المعاهد الخاصة في المشروعات القومية :

#### ➤ مشروع تدريب العمالة الماهرة لقطاع البترول:

تبنى قطاع البترول تدريب عدد ( عشرة آلاف ) متدرب من حاملي الشهادات المتوسطة بهدف خلق عمالة ماهرة لقطاع البترول المصري والعربي وقطاعات الدولة المختلفة وقد شارك المركز منذ بداية المشروع في إعداد البرامج التدريبية والتي تشمل :

- ستة أشهر نظري (لغة - حاسبات - أمن صناعي - أساسيات البترول - سلوكيات )
- ستة أشهر عملي بالإضافة إلى استكمال المواد النظرية .
- اثني عشر شهرا دراسة عملية وميدانية .
- كما تعاقد المعهد مع الهيئة العامة للبترول لتدريب عدد (1100) للجزء النظري الأول في محافظتي الشرقية والجيزة وتم الانتهاء من تنفيذ هذا التعاقد بنجاح كبير .
- كما تعاقد المعهد مع شركة بتروجيت والمنوط بها استكمال دراسة (18) شهرا لعدد ( 2500 ) متدرب.

محمد الفنايس  
مدير





### مشروع تطوير التعليم الفني الصناعي مع وزارة التربية والتعليم:

- تم تنفيذ التعاقد مع وزارة التربية والتعليم ( وحدة تنفيذ المشروعات ) على تنفيذ (26) برنامج لتدريب موجهي ومدرسي المدارس الصناعية – وذلك على دفعتين في مجالات ( التبريد والتكييف – السيارات – الالكترونيات – الهيدروليك والنيوماتيك ).
- كما تم التعاقد مع وزارة التربية والتعليم – الإدارة العامة للكمبيوتر التعليمي – على (6) برامج لمشروع الكمبيوتر التحويلي لتدريب مدرسي الوزارة على برامج الحاسب الآلي وتم تنفيذ (4) دورات بالعاشر من رمضان.

### الأنشطة الطلابية:

المشاركة في العديد من الأنشطة الطلابية و الفعاليات وحصول المعهد على جوائز متعددة ومن إنجازات طلاب المعهد في عام 2019 فقط :

- حصل فريق المعهد على المركز الأول في مسابقة Egypt.Sumo Robot 2019
- حصل فريق المعهد في مسابقة رالي السيارات ( تصميم سيارة كهربائية بسرعة قصوى 100 ك.م. في الساعة على المركز الأول على مستوى الجامعات المصرية.
- حصل فريق المعهد على المركز الثاني على مستوى الجمهورية في مسابقه ربوكون ٢٠١٩.

### EVER 2019 - LIVE RESULTS ! ELECTRIC VEHICLE RALLY IN EGYPT 2019 SCOREBOARD



POS	CAR #	TEAM NAME	AUTOCROSS	DRAG	ENDURANCE	PENALTIES	POINTS
1	04	APEX RACING TEAM HIGHER TECHNOLOGICAL INSTITUTE	150	99	305	0	554
2	07	NEUTRINO RACING TEAM EGYPTIAN RUSSIAN UNIVERSITY	112	86	291	0	489
3	01	Z-FAST RACING TEAM ZAGAZIG UNIVERSITY	131	100	276	-25	482
4	11	MANSOURA MOTORSPORT MANSOURA UNIVERSITY	130	85	261	0	476
5	13	ASU RACING TEAM AIN SHAMS UNIVERSITY	120	98	303	-50	471
6	05	SCU RACING TEAM SUEZ CANAL UNIVERSITY	101	90	254	-25	420
7	08	ZEWAIL CITY RACING TEAM ZEWAIL CITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY	91	71	232	0	394
8	12	KAFR ELSHEIKH RACING TEAM KAFR ELSHEIKH UNIVERSITY	119	74	196	0	389

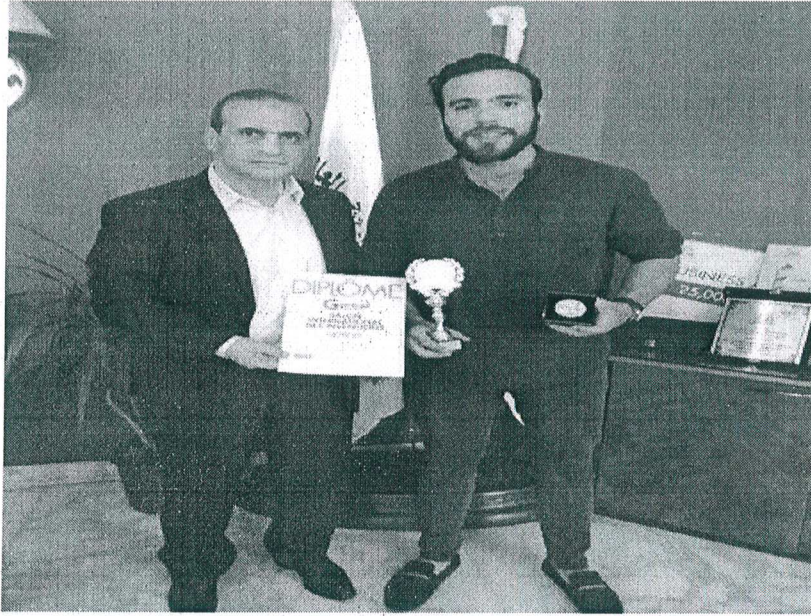
- المشاركة في مؤتمر إطلاق طاقات المصريين ٢٠١٩ برعاية السيد/رئيس الجمهورية والحصول على تكريم سيادته وذلك للنجاح في تصنيع Casing Engine.
- المركز الأول في ملتقى نادي العلوم تحت رعايه والوزاره التعليم العالي.

إم. عبد القادر - طبع  
رئيس





- المركز الأول لمشروع Robot Aram. في مجال الروبوت تنفيذ (محمد الشرقاوي - محمود فؤاد- عبد الله خيري- عبد الباري عادل - احمد عبد النبي - جهاج محمد)
- حصل فريق المعهد على ميدالية فضية بمعرض جينيف الدولي للإختراعات بدولة سويسرا، نظير إبتكاره روبوت هيكل خارجي لإعادة تأهيل اليد بحيث يتم وضعه على يد المريض الذي يعاني من اعاقة اليد لمساعدته على تحركاته وحصل فريق المعهد على المركز الأول في الملتقي العلمي الأول للمشروعات العلمية (مشروعات ابتكاريه والاختراعات والبرمجيات التي تخدم ذوي الاحتياجات الخاصة).



- المركز الأول لمشروع under water robot تنفيذ (الحسيني توفيق - احمد طاهر - محمد سعيد - محمد احمد - محمد سعد - محمد محمود - محمد احمد اسماعيل- خالد محمد عبد العاطي- محمود عبد العليم- عبد الرحمن الجندي) في مجال الميكاترونكس.
- المركز الأول لمشروع solar excavator تنفيذ (جون سعد - عبد الرحمن محمد - عمر عبد العزيز- احمد محمود - عبد الرحمن خالد) في مجال الطاقه المتجدده.
- المركز الثاني لمشروع turbo jet engine تنفيذ (علي مسعد علي الاشقر) في مجال الطيران و الفضاء.
- المركز الثالث لمشروع الصوبه الذكيه تنفيذ (لوى وائل الفقي) في مجال الطاقه المتجدده.
- المركز الأول في يوم الهندسة المصري 2019.

احمد حسن الفنا -  
م.س.  
م.س.  
م.س.





- الميدالية الفضية في معرض جنيف.
- المركز الأول في معرض جامعة الأزهر للابتكارات.



# DIPLÔME

1433 هـ  
1911 م  
1941 هـ  
1919 م

**Conventions  
Geneva**

**SALON  
INTERNATIONAL  
DES INVENTIONS  
GENÈVE**

Après examen, le Jury International a décidé  
de remettre à:  
pour l'invention: **KAMEL BAHY AHMED MOHAMED**  
**Main exoquatrième robot pour la rééducation.**

MEDAILLE D'ARGENT  
SILVER MEDAL  
BROUILLONNAIRE

Genève, le 12 avril 2019

Le Président du Jury: *[Signature]*  
Le Président du Salon: *[Signature]*

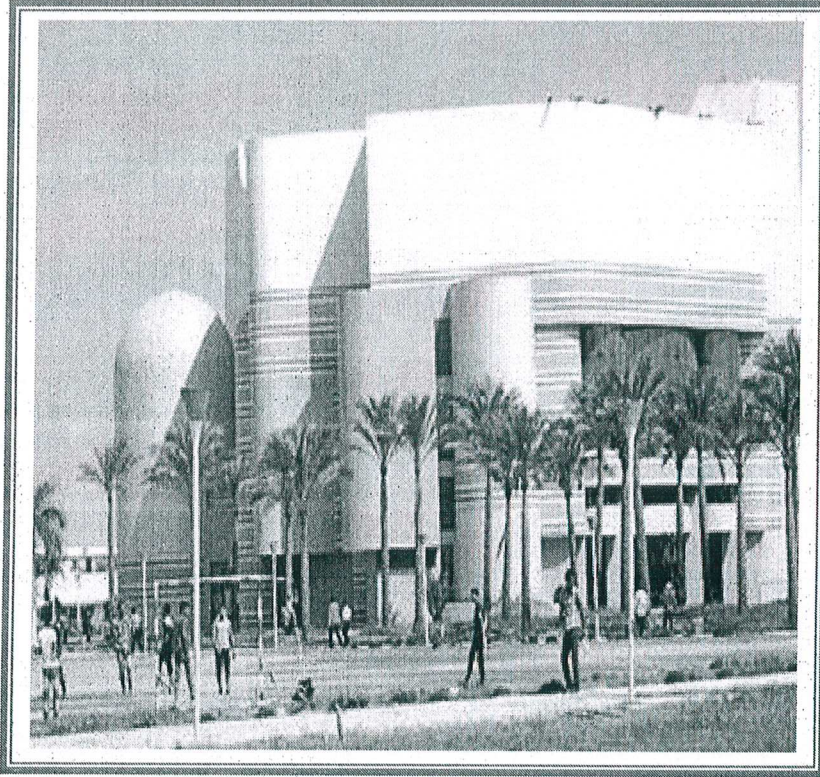
المخترع الفنا - كاس  
كامل باهي  
د. محمد





## الفصل الثاني

# منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية



Towards excellence with sustainable strategic planning

نحو التميز بالتخطيط الإستراتيجي المستدام

أحمد عبدالقادر  
مدير









## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

**ثانياً:** عرض أهداف وأنشطة الخطة الإستراتيجية على الأطراف الداخلية بالمعهد (أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم والعاملين والطلاب) للمناقشة وإستطلاع الآراء.

**ثالثاً:** عرض أهداف وأنشطة الخطة الإستراتيجية على المستفيدين ومؤسسات المجتمع وإستطلاع آرائهم.

**رابعاً:** وضع آليات تنفيذ الخطة الإستراتيجية بعد تنقيحها طبقاً للمؤثرات السابقة.

**خامساً:** وضع صياغة نهائية للخطة الإستراتيجية شاملة آليات التنفيذ وآليات المراقبة والتقييم.

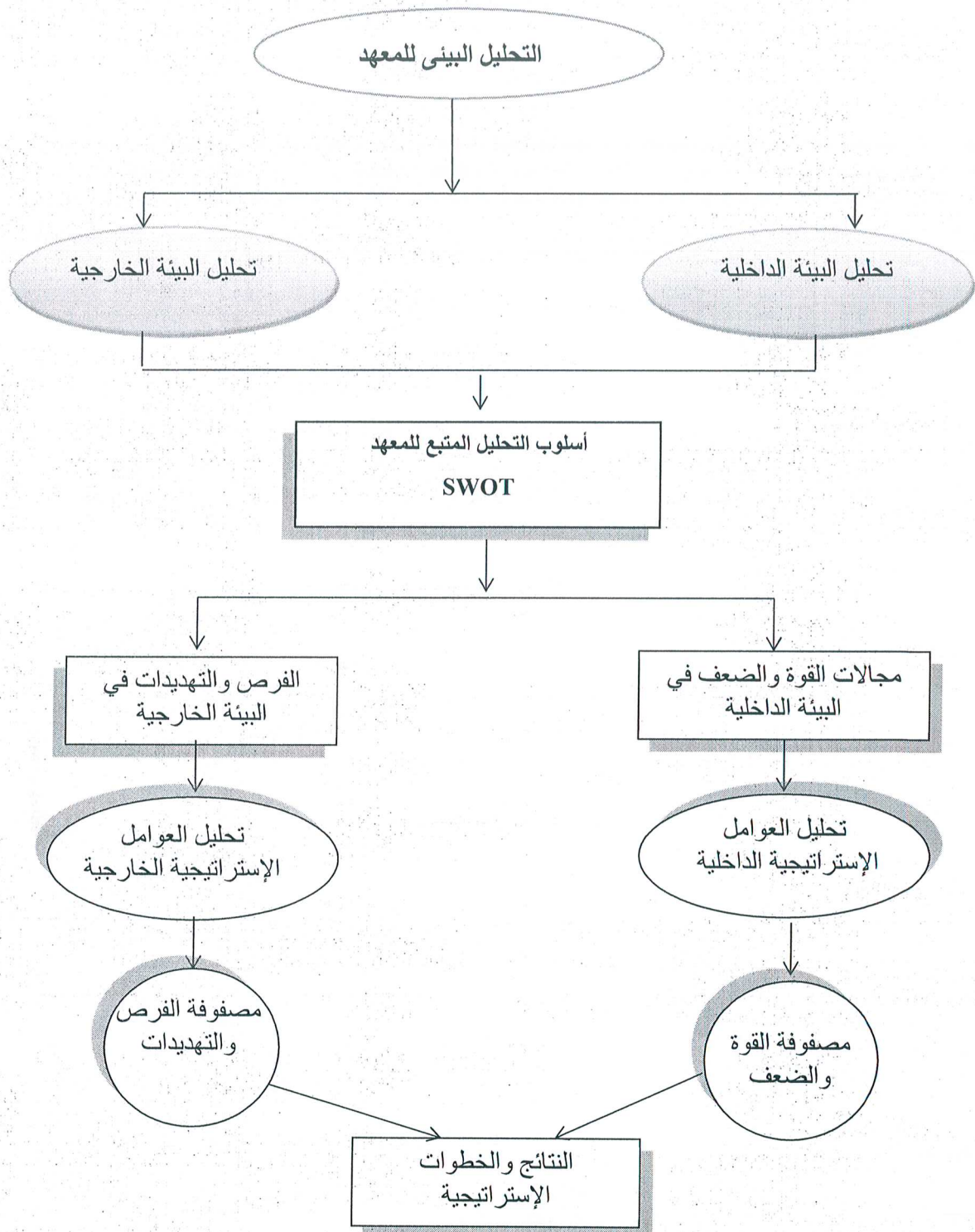
**سادساً:** عرض الخطة على مجالس الأقسام ومجلس إدارة المعهد لإعتمادها.

وقد إتممت إعداد الخطة الإستراتيجية علي التالي:

1. تحقيق رؤية ورسالة المعهد.
2. الإلتزام بمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
3. التقارير السنوية والدراسات الذاتية للبرامج المختلفة بالمعهد.
4. إستطلاع آراء المستفيدين وأصحاب المصلحة.
5. ورش العمل والندوات ويلخص الشكل التالي (2-2) منهجية التحليل البيئي للمعهد.

عبد الفند  
طرس  
رئيس





شكل (2-2): التحليل البيئي (SWOT Analysis) للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان.

إعداد الأستاذ - د. محمد  
م. محمد





## 2-2 مرجعيات الخطة الإستراتيجية للمعهد

1-2-2 أعمال المعهد السابقة: تم مراجعة أعمال وأنشطة المعهد وذلك للتعرف علي البيانات الأولية

والثانوية المتوفرة بالمعهد والتي تمثلت في:

- رؤية ورسالة وأهداف المعهد السابقة

- تقارير البرامج والمقررات والتقارير السنوية والدراسة الذاتية السابقة للمعهد

- تقارير المراجعة الداخلية لإنجازات المعهد: للتعرف على ما تم تنفيذه من الأنشطة

- تحليل أعمال المعهد: تم زيارة الأقسام الأكاديمية والإدارات المختلفة والاطلاع علي أنشطة

الأقسام والإدارات ومدى استيفاء موارد الأقسام والإدارات للقياسات المرجعية.

2-2-2 البعد القومي والخطط الإستراتيجية للدولة في مجال التعلم العالي: حيث ان المعهد مستقل بذاته

ولا يتبع جامعة او اكااديمية، تم الرجوع الى استراتيجية وزارة التعليم العالي 2030/2015 والتي

تعتمد علي مرجعية احتياجات سوق العمل وتلبية الطلب علي التعليم العالي كما وكيفا وضمن

الجودة في التعليم العالي، والتنمية المستمرة لقدرات الهيئات الأكاديمية والقيادات، والاهتمام

بتكنولوجيا التعليم.

3-2-2 معايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي الإصدار الثالث يوليو 2015 للهيئة القومية لضمان

جودة التعليم والاعتماد: اشتملت علي 12 معياراً منها معيار الدراسات العليا لا ينطبق، وقد اعتمد

التحليل البيئي على مؤشراتها.

4-2-2 المتغيرات السياسية والاقتصادية والسلوكية: من خلال تحليل البيئة الخارجية ورصد تلك

المتغيرات التي حدثت في المجتمع الخارجي للمعهد.

5-2-2 العقبات التي واجهت المعهد خلال السنوات الثلاث الأخيرة: منها ما يلي:

- التغيرات السياسية والاقتصادية.

- تأخر تحصيل المصروفات الدراسية للطلاب.

6-2-2 احتياجات الأطراف أصحاب المصلحة (المستفيدون من المعهد): تم تحديد الأطراف صاحبة

المصلحة ومعرفة احتياجاتهم وتوقعاتهم، حيث أن تلبية احتياجات وتوقعات تلك الأطراف يضمن

واقعية الخطة وأصحاب المصلحة إما أن تكون جهات حكومية خدمية أو إنتاجية أو قطاع أعمال

أو قطاع خاص وذلك علي النحو التالي:

محمد الفلاح  
مدير المركز





تحديد الأطراف المعنية

الأطراف المستفيدة من داخل المعهد	الأطراف المستفيدة من خارج المعهد
1. الطلاب	1. الخريجون.
2. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	2. مجتمع محافظة الشرقية.
3. أعضاء الجهاز الإداري	3. وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والتكنولوجيا.
	4. أولياء الأمور.

تحديد احتياجات الأطراف المعنية

فئة الأطراف	احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية	سياسات عامة للمعهد تجاه الأطراف المعنية
الطلاب	<ul style="list-style-type: none"><li>زيادة اعداد بعض فئات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه.</li><li>مزيد من الإعلان سنويا عن نظام دعم ورعاية الطلاب.</li><li>سرعة انجاز الخدمات من المعهد.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الاولوية لمصلحة الطالب</li><li>جودة التعلم في مقدمة اهتمام المعهد.</li><li>الطالب محور العملية التعليمية</li></ul>
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	<ul style="list-style-type: none"><li>مزيد من ورش عمل لتنمية المهارات التدريسية والبحثية.</li><li>يتم رصد مكافآت مادية ومعنوية مناسبة تشجع علي الأداء.</li><li>سرعة الاستجابة للشكاوي والمقترحات.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الحرص علي العلاقات الإنسانية الايجابية بين القيادات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li><li>اتباع سياسة الباب المفتوح.</li></ul>
الإداريين	<ul style="list-style-type: none"><li>مزيد من برامج تدريبية متخصصة.</li><li>سرعة الاستجابة للشكاوي والمقترحات.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الحرص علي العلاقات الإنسانية الايجابية بين القيادات وأعضاء الجهاز الإداري.</li><li>اتباع سياسة الباب المفتوح.</li></ul>
الأطراف المجتمعية	<ul style="list-style-type: none"><li>مزيد من تقديم خدمات متنوعة للمجتمع.</li><li>مزيد من عقد شراكات لتطوير أنشطة وبرامج المعهد.</li><li>خريج لديه مهارات مهنية تواكب سوق العمل يتسم بالقيم والاخلاقيات.</li><li>مزيد من برامج أكاديمية متطورة تواكب احتياجات سوق العمل.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الحرص علي المشاركة الفعالة للأطراف المجتمعية في مجالات أنشطة المعهد.</li><li>التفاعل مع مجتمع الشرقية لتقديم خدمة متميزة وعقد الاتفاقيات وبرتوكولات التعاون.</li></ul>
الخريجين	<ul style="list-style-type: none"><li>مزيد من التواصل المستمر ومساعدتهم للحصول علي فرص العمل.</li><li>مزيد من التواصل من خلال الموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني.</li><li>مزيد من عقد دورات تنمية موارد بشرية لهم مجانا.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>التواصل ومتابعة خريجي المعهد لتقديم الدعم بجميع أشكاله من تدريب وفرص عمل.</li></ul>

أحمد الفهد  
م.س  
أ.د.د

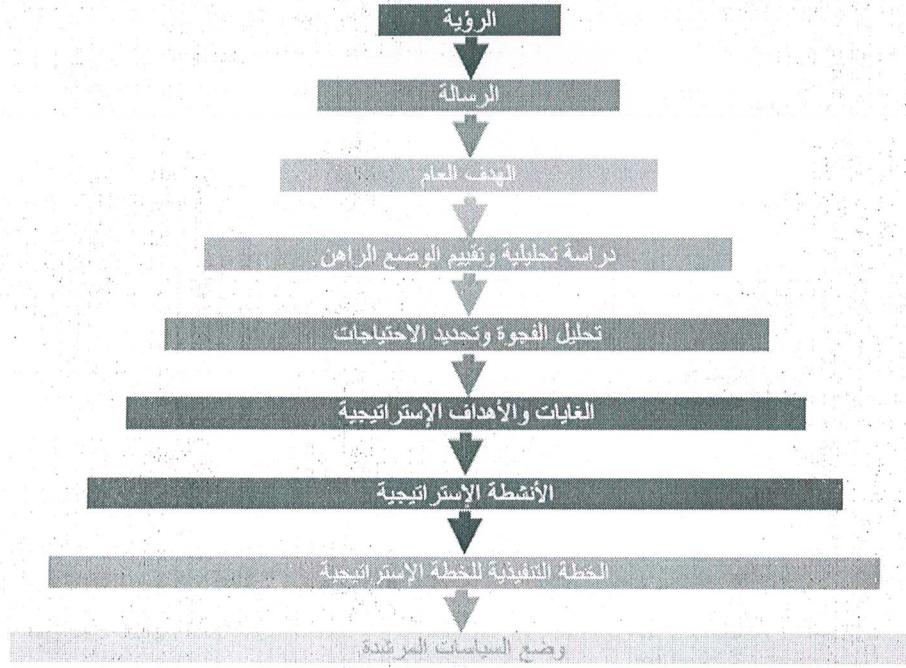




## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

2-3 العناصر الأساسية للخطة الاستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

تشتمل الخطة الاستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان على مجموعة من العناصر المتتابعة على النحو التالي:-



بناءً على دراسة وتحليل نقاط القوة والضعف ودراسة البيئة الداخلية والخارجية وتحليل الفجوة فقد تم تعديل رؤية ورسالة المعهد والاهداف الاستراتيجية للمعهد وتم اعتمادها.

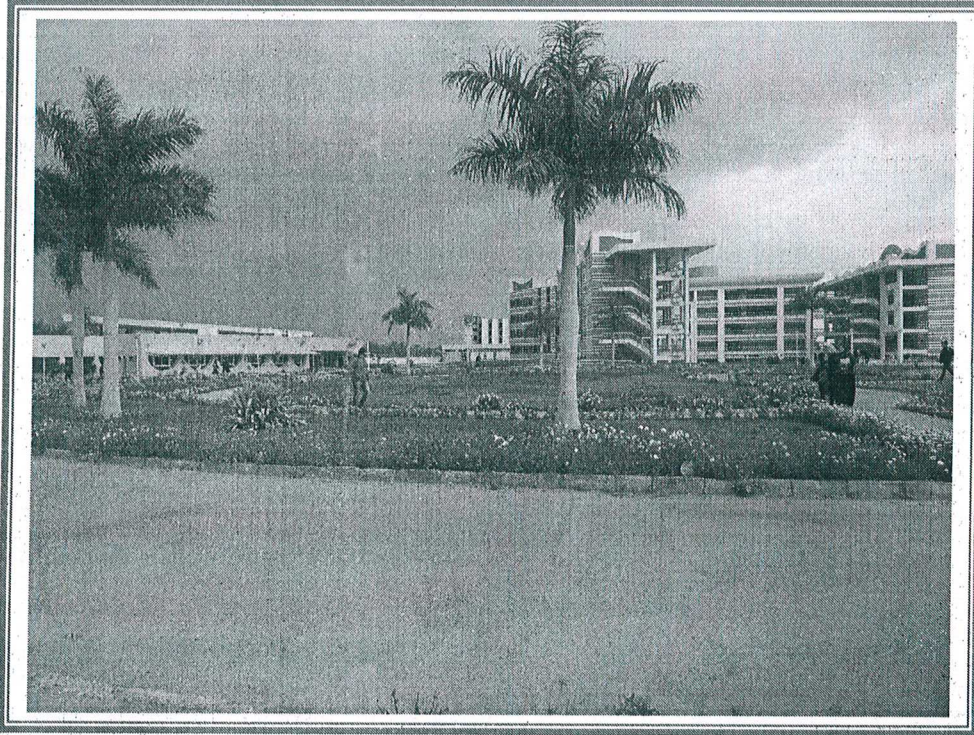
إم. ع. الفكا - كس  
رئيسة





## الفصل الثالث

### 3 - الرؤية والرسالة والغايات والأهداف الاستراتيجية



Towards excellence with sustainable strategic planning

نحو التميز بالتخطيط الإستراتيجي المستدام

المهندس الفناء  
د. د. د.





1-3 صياغة الرؤية والرسالة الخاصة بالمعهد

1-1-3 إجراءات إعداد الرؤية والرسالة الخاصة بالمعهد

اعتمد فريق إعداد الخطة الإستراتيجية للمعهد عند صياغة الرؤية والرسالة علي:

1. نتائج التحليل البيئي للمعهد.
2. فنيات صياغة الرؤية والرسالة.
3. مشاركة الأطراف المعنية الداخلية والخارجية: من خلال إعداد استبيانات وتوزيعها على الأطراف المعنية من داخل وخارج المعهد لاستطلاع الرأي حول الرؤية والرسالة.

وتمت الصياغة وفق الخطوات التالية:

1. الاطلاع على نص رؤية ورسالة المعهد السابقة لتحديثهما وفق نتائج التحليل البيئي.
2. عقد جلسة عصف ذهني على مستوى فريق إدارة الخطة الاستراتيجية لوضع صيغة مبدئية لرؤية ورسالة المعهد الجديدة.
3. توزيع استبيانات للرؤية والرسالة المحدثة على الاطراف المعنية داخل وخارج المعهد وتحليلها.
4. عقد جلسة مناقشة لتعديل الصيغة المقترحة للرؤية والرسالة وفق نتائج تحليل الاستبيانات.
5. وضع الصياغة النهائية للرؤية والرسالة المحدثة.
6. اعتماد الصيغة النهائية للرؤية والرسالة المحدثة والية المراجعة والتحديث.

➤ رؤية المعهد التكنولوجي العالي:

تقديم خدمات تعليمية أكثر تميزاً وتطوراً، وتأكيد قيادة المعهد في تقدم وتنمية المجتمع والبيئة.

➤ رسالة المعهد التكنولوجي العالي:

إعداد خريج متميز قادر على التحليل والإبداع والابتكار ليواكب تطور المجالات التكنولوجية بما يتماشى مع المتطلبات المحلية والإقليمية، وتنمية الموارد البشرية والإهتمام بالبحث العلمي ، والمشاركة الفعالة في تنمية المجتمع والبيئة.

أ.ع.س. القنا  
ط.س.  
أ.ع.س.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

### 2-1-3- الغايات و الأهداف الإستراتيجية للمعهد

وبناء على التحليل السابق فقد تبلورت أهداف المعهد وغاياته في التالي:

1. تطوير البرامج والمقررات التعليمية في ضوء المعايير القومية
2. إستحداث أساليب تكنولوجية في طرق التعليم والتعلم
3. توسيع دائرة الخدمات المقدمة لأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب
4. التنمية المستمرة لقدرات هيئة التدريس والعاملين بالمعهد
5. ربط البحث العلمي بإحتياجات المجتمع وتشجيع البحث التطبيقي
6. المشاركة المجتمعية لتقديم الإستشارات والدورات التدريبية

لتحقيق رؤية ورسالة المعهد، تم تبني مجموعة من الأنشطة لتحقيق الغايات والأهداف الاستراتيجية كما يظهر في الجدول التالي:

### وضع الغايات و الأهداف الإستراتيجية

الغايات	الأهداف الاستراتيجية
<b>الغاية الأولى:</b> زيادة فاعلية وجودة العملية التعليمية	<ul style="list-style-type: none"><li>• تطوير البرامج التعليمية ومخرجاتها لتتماشى مع متطلبات سوق العمل التقنية والمهارية في الخريجين.</li><li>• ضمان جودة البرامج التعليمية الأكاديمية.</li><li>• رفع كفاءة ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li><li>• رفع كفاءة المعامل التعليمية والتجهيزات.</li><li>• توطين ونفيعل تقنية التعليم الألكتروني.</li></ul>
<b>الغاية الثانية:</b> منظومة متطورة للبحث العلمي	<ul style="list-style-type: none"><li>• تطوير منظومة البحث العلمي في المعهد</li><li>• أرساء أسس التعاون البحثي مع المجتمع الخارجي</li><li>• تجهيز بنية تحتية للبحث العلمي</li></ul>
<b>الغاية الثالثة:</b> تطوير الأداء الوظيفي وزيادة فاعليته	<ul style="list-style-type: none"><li>• تنظيم الأداء الوظيفي للإدارات المختلفة</li><li>• رفع كفاءة واقتصاديات تشغيل الإدارات المختلفة</li><li>• تعظيم الموارد المتاحة بتمويل مباشر أو غير مباشر</li></ul>

رئيس القنا - طبع  
مركز ضمان الجودة





## الخطة الاستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

<ul style="list-style-type: none"><li>• تطوير منظومة التفاعل مع المجتمع الأكاديمي لخدمة العملية التعليمية والبحث العلمي.</li><li>• تطوير منظومة التفاعل مع سوق العمل والخريجين.</li><li>• تطوير منظومة التفاعل مع المجتمع المدني.</li></ul>	<p><b>الغاية الرابعة:</b> تنوع وتميز الخدمة والمشاركة المجتمعية بما يساهم في التنمية المستدامة</p>
---	--

### 3-1-3 آليات مراجعة وتحديث الرؤية والرسالة:

1. يتم تقييم سنوي لإنجازات المعهد مع رسالة المعهد وذلك من خلال استبيانات واجتماعات مع الأقسام العلمية المختلفة والطلاب والخريجين والأطراف المجتمعية المعنية.
2. يتم التقييم كل 5 سنوات وذلك لمعرفة ما تم تحقيقه من رؤية ورسالة المعهد.
3. يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية ومراجعة الرؤية والرسالة وتحديثها وفق نتائج التقييم.
4. يتم تصميم الاستبيانات الخاص بالرؤية والرسالة وإعتماد نموذج الاستبيانات.
5. يتم توزيع الاستبيانات على كافة الأطراف وتحليلها.
6. يتم مناقشة نتائج الاستبيانات مع الأطراف المجتمعية.
7. يتم مناقشة الرؤية والرسالة الجديدة وإعتمادها.
8. يتم نشر الرؤية والرسالة الجديدة على موقع المعهد وعلى مبانى وأقسام المعهد.

### 3-1-4 آليات تحديث الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية :

1. يتم تصميم الاستبيانات الخاص بالغايات والأهداف الاستراتيجية وإعتماد نموذج الاستبيانات.
2. يتم توزيع الاستبيانات على كافة الأطراف وتحليلها.
3. يتم مناقشة نتائج الاستبيانات مع الأطراف المجتمعية.
4. يتم عمل مقترح للغايات والأهداف الاستراتيجية للمعهد.
5. يتم مناقشة الغايات والأهداف الاستراتيجية الجديدة.
6. يتم نشر الغايات والأهداف الاستراتيجية على موقع المعهد وعلى مبانى وأقسام المعهد.

### 3-1-4 آلية ضمان تطبيق ومتابعة وتحديث الخطة الاستراتيجية:

1. يتم مخاطبة الاقسام بتقديم مقترح بإحتياجات المعامل وتجهيزات الاقسام.
2. يقوم مجلس القسم بتحديد لجنة من السادة أعضاء هيئة التدريس لتحديد إحتياجات القسم.
3. يتم عمل مقترح تنفيذى لإحتياجات الأقسام والمعهد لتحديد أولوية الإنفاق
4. يقوم عميد المعهد بعرض خطة إحتياجات الأقسام ووحدات المعهد على مجلس ادارة المعهد
5. يتم تشكيل لجان للفحص والاستلام طبقا للوائح المعهد
6. تقوم الأقسام المعنية بتشكيل لجان الفحص والاستلام.

عبد الفتاح  
م.س





## الفصل الرابع

### 4 - التحليل البيئي الرباعي للمعهد SWOT Analysis



Towards excellence with sustainable strategic planning

نحو التميز بالتخطيط الإستراتيجي المستدام

محمد الفهد  
م. م. م.  
د. م. م.





1-4 إجراءات التحليل البيئي للمعهد

- تشكيل فريق لصياغة الخطة الإستراتيجية يتكون من فريق إدارة عملية التخطيط والفريق التنفيذي والذي أجرى عملية التحليل البيئي الرباعي للمعهد.
- عقد ورشة عمل للتدريب على صياغة الخطة الإستراتيجية للمعهد والتحليل البيئي كما تم فيها عملية عصف ذهني لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات.
- اعداد استبيانات لتحليل البيئة الداخلية والخارجية للمعهد وتوزيعها على الأطراف المعنية من داخل وخارج المعهد.
- اجراء ملاحظات لتحليل الموارد المادية وإمكانات الامن والسلامة.
- فحص الوثائق الثانوية بالمعهد مثل اللوائح والتقارير السنوية وغيرها.
- تحليل نتائج الاستبيانات والمقابلات والملاحظات والفحص الوثائقي.
- تحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات وإعداد مصفوفات العوامل الإستراتيجية الداخلية والخارجية وعرض النتائج على الأطراف المعنية.
- عقد لقاءات ومقابلات مع كافة الأطراف المعنية لمناقشة نتائج التحليل البيئي.
- اعتماد نتائج التحليل البيئي من مجلس المعهد تمهيدا للاسترشاد به في تحديث الرؤية والرسالة والغايات والاهداف الاستراتيجية.

مصادر جمع البيانات والمعلومات

- أعضاء هيئة التدريس
- أعضاء الهيئة المعاونة.
- الطلاب.
- الإداريين.
- الجهات الخارجية المستفيدة مثل الأطراف المجتمعية والخريجين.

أدوات جمع البيانات والمعلومات

- استبيانات موجهة للأطراف المعنية حول البيئة الداخلية والخارجية.
- لقاءات مع القيادات.
- اجتماعات مع الأطراف المعنية.
- ورش عمل.

المعنى القادر  
بمس













## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

<p>المعاونة أو الطلاب أو الجهاز الإداري.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• عدم الإلتزام بالضوابط الخاصة بصرف الحوافز والمكافآت لأعضاء هيئة التدريس والعاملين.</li></ul>	<p>البيئة، وتوثيق هذه المجالس ممارساتها في المحاضر الرسمية.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• توافر قواعد ضمان العدالة وعدم التمييز للطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li><li>• توافر الإدارات الداعمة للعملية التعليمية.</li><li>• مصداقية المعلومات المنشورة عن المعهد.</li><li>• يوجد نظام للمعلومات الإدارية.</li><li>• مشاركة ممثلين من المستفيدين من المجتمع المحلى في مجلس إدارة المعهد.</li><li>• توجد بروتوكولات تعاون مفعلة بين المعهد والمؤسسات الإنتاجية والخدمية فى المجتمع المحيط بالمعهد.</li><li>• توافر نظام فعال لحفظ وإستدعاء وإتاحة تداول الوثائق.</li><li>• توجد مصادر تمويل من الوحدات الخاصة بالمعهد تدعم الأنشطة التعليمية.</li><li>• توزيع أعباء الإشراف والتدريس تتسم بالعدالة وعدم التحيز.</li><li>• ضمان العدالة وعدم التحيز بين الطلاب، وذلك فى إطار اللوائح التي تستوجب تعارض المصالح.</li><li>• يوجد نظام وآلية لتلقى الشكاوى والإلتامسات من الطلاب مع توفر آلية للمتابعة.</li><li>• وجود آليات لإتخاذ القرارات التصحيحية لمعالجة الممارسات غير العادلة.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• لا يتم مناقشة نتائج التقييم الذاتي مع الأطراف المعنية.</li><li>• ضعف استجابة الأقسام للإنتهاء من توصيف البرامج والمقررات.</li><li>• عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة لمركز ضمان الجودة.</li><li>• غياب الدور الفعال للمجموعات العلمية المتخصصة بكل برنامج للقيام بمراجعة البرامج التعليمية وتقويمها.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• يوجد تشكيل لمجلس إدارة مركز ضمان الجودة.</li><li>• زيادة ثقافة الجودة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.</li><li>• توافر المخصصات المالية الكافية والتجهيزات الملائمة لمركز ضمان الجودة لممارسة أنشطته.</li><li>• دعوة مدير مركز ضمان الجودة فى مجلس الاكاديمى للمعهد.</li><li>• لدى المعهد خطة تنفيذية لتطوير وتعزيز الفاعلية التعليمية ضمن جدول زمنى، مع توفير الآليات الخاصة بمتابعة التنفيذ وإتخاذ الإجراءات التصحيحية.</li><li>• يحرص المعهد على المتابعة الدورية لتقارير البرامج والمقررات، وملفات المقررات، والبحث العلمى.</li></ul>	<p>3. إدارة الجودة والتطوير</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• لا يتم مناقشة نتائج تحليل استبيانات قياس أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li><li>• لا يتم ربط الحوافز بمستويات الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ونسبة أعضاء الهيئة المعاونة الى الطلاب فى بعض البرامج.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• حصول أعضاء هيئة التدريس على دورات تدريبية فى مجال الجودة.</li><li>• التزام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالواجبات الوظيفية.</li><li>• توجد آليات لتقييم أعضاء هيئة التدريس من خلال استبيانات الطلاب.</li><li>• حصول العديد من أعضاء هيئة التدريس على جوائز</li></ul>	<p>4. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</p>

محمد الغفاري  
مدير





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

<ul style="list-style-type: none"><li>• لا توجد آليات بالمعهد لقياس مردود وفاعليات الدورات التدريبية التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</li><li>• نسبة أعضاء هيئة التدريس الى الطلاب لا تتفق مع المعدلات المرجعية.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• من جهات قومية ودولية.</li><li>• ملائمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس للمقررات التي يشاركون في تدريسها.</li><li>• لدى المعهد خطة وآليات موثقة للتعامل مع العجز/الفائض في أعضاء هيئة التدريس.</li><li>• يوجد بالمعهد نخبة من أعضاء هيئة التدريس ذوى الكفاءة والتميز والتنوع فى المدارس العلمية.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• لا يوجد تنوع فى الوسائل المستخدمة لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين.</li><li>• تدريب الاداريين لا يتم وفق خطة تدريبية بناء على الاحتياجات التدريبية.</li><li>• لا يتم مناقشة نتائج تحليل استبيانات قياس اداء الإداريين.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• يوجد بالمعهد عدد كاف من الإداريين للعمل فى الإدارات المختلفة.</li><li>• يتم تقييم أداء العاملين سنويا.</li><li>• يوجد مكافآت مقابل الإعداد والمشاركة فى أعمال الجودة بالمعهد.</li><li>• بيئة وظروف العمل جيدة وملائمة للمتطلبات الوظيفية.</li><li>• وجود معايير واضحة ومعلنة لإختيار القيادات الإدارية.</li><li>• وجود خطة لتدريب للجهاز الإدارى وفقا للإحتياجات التدريبية.</li></ul>	<b>5.الجهاز الإداري</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• بعض المعامل فى حاجة الى إعادة التشغيل الأمثل.</li><li>• وجود عجز كمى ونوعى فى التجهيزات فى بعض المعامل.</li><li>• ضعف فاعلية الإشراف على المعامل من قبل أعضاء هيئة التدريس.</li><li>• إنقراض الخبرات الفنية من مهندسى وأمناء المعامل .</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• كفاية الموارد المالية وتنوع مصادر التمويل.</li><li>• استيفاء المباني وموارد التعليم والتعلم للقياسات المرجعية.</li><li>• توافر وسائل الاتصال والتكنولوجيا وموقع على شبكة الانترنت.</li><li>• توافر المناخ الصحي (التهوية والإضاءة) بمباني ومنشآت المعهد.</li><li>• فاعلية ورش المعهد فى صيانة مرافقه ومنشآته.</li><li>• توجد قاعدة بيانات متكاملة ونظم معلومات جغرافية لجميع المباني بالمعهد.</li><li>• وجود تعاقدات لصيانة الأجهزة العلمية بالمعهد .</li></ul>	<b>6.الموارد المالية والمادية</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• ملفات البرامج والمقررات غير مكتملة.</li><li>• غياب مشاركة الأطراف المعنية المختلفة عند تصميم وتطوير البرامج التعليمية.</li><li>• لا يتم الإستفادة من دلالات ومؤشرات إحصائيات تطور عدد الطلاب الملحقين بكل برنامج تعليمي ونسب النجاح فى الفرق الدراسية المختلفة وتطور عدد الخريجين للسنوات السابقة فى تطوير البرامج التعليمية.</li><li>• بعض البرامج تجد إعراضا من الطلاب على الإلتحاق بها .</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تبنى المعهد معايير أكاديمية المرجعية القومية (NARS) لبعض البرامج الهندسية واعداد (ARS) للآخرى.</li><li>• وعى أعضاء هيئة التدريس بالمعايير الأكاديمية.</li><li>• برامج تعليمية متنوعة تتفق مع احتياجات سوق العمل.</li><li>• تقويم المقررات سنويا من قبل الطلاب وفق نموذج الهيئة.</li><li>• رسالة وأهداف البرامج التعليمية التى تقدمها الأقسام تتفق مع رسالة المعهد وأهدافه.</li><li>• يوجد توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية التى يقدمها المعهد.</li><li>• يحرص المعهد على تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة لبرامج التعليم التى يقدمها.</li><li>• تتوافر لدى المعهد إحصائيات موثقة تتعلق بتطور عدد</li></ul>	<b>7.المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية</b>

المعتمد القفا - طرس  
2019





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

	<p>الطلاب الملتحقين في البرامج المختلفة ونسب النجاح في الفرق الدراسية المختلفة في كل برنامج تعليمي خلال السنوات السابقة.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>توجد إجراءات موثقة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.</li></ul>	
<p>غياب مشاركة الاطراف المعنية المختلفة في إعداد استراتيجيات التعليم والتعلم.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>أساليب تقويم الطلاب نمطية.</li><li>لا يتم التأكد من مدى توافق وربط الامتحانات بمخرجات التعلم المستهدفة.</li><li>لم يتمكن المعهد من التغلب على مشكلة انخفاض عدد الطلاب في بعض البرامج.</li><li>لا يوجد تقييم لخدمات المكتبة من خلال مراجعة وتحليل نسب المستفيدين من هذه الخدمات سنويا من طلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li><li>لا يتوافر العدد الكافي من الفنيين المتخصصين للمعامل.</li></ul>	<p>استخدام أساليب متنوعة لتقويم الطلاب بعدالة وموضوعية.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>يتوافر نظام الممتحنين الخارجيين في مقرر مشروع التخرج فقط.</li><li>وجود آليات فعالة لتوثيق نتائج الامتحانات.</li><li>يضع المعهد قواعد موثقة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج الامتحان وتعلمها ويراقب تطبيقها.</li><li>يعمل المعهد على توفير فرص التعلم للطلاب ومصادر التعلم الذاتي والتي تتلاءم مع أنماط التعلم المستخدمة (الانترنت - المكتبة الالكترونية - مشروعات التخرج)</li><li>يتم اعلام الطلاب بنتائج التقويم المختلفة عبر الوسائل المناسبة.</li><li>يتوافر بالمكتبة التجهيزات المناسبة والمراجع الحديثة والدوريات الكافية الورقية والالكترونية.</li><li>يتم إجراء استقصاء لقياس رأى الطلاب في المقررات الدراسية.</li><li>يقوم المعهد بتحليل نتائج تقويم الطلاب على المستويات المختلفة</li><li>تناسب قاعات المحاضرات مع اعداد الطلاب</li></ul>	<p><b>8. التدريس والتعلم</b></p>
<p>لا يتم تحديث دليل الطالب بصفة دورية.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>لا تتوافر أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.</li><li>عدم ملائمة أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة بالمعهد.</li><li>لا يقدم المعهد منحا دراسية للطلاب من خارج البلاد.</li></ul>	<p>وجود قواعد واضحة ومعلنة تتسم بالشفافية للقبول ببرامج الاقسام المختلفة والتحويلات.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>يوجد نظم الارشاد الاكاديمي والريادة العلمية.</li><li>يتم إعداد برامج تعريفية للطلاب الجدد.</li><li>يصدر المعهد دليل الطالب و متاح لجميع الطلاب.</li><li>يوفر المعهد نظاما متكاملًا لدعم الطلاب أكاديميا وماديا واجتماعيا وصحيا.</li><li>المشاركة الفعالة لأعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية.</li><li>تقديم الرعاية الصحية للطلاب من خلال عيادة طبية بالمعهد.</li><li>تنوع الأنشطة الطلابية وزيادة نسبة مشاركة الطلاب مع حصول المعهد على مراكز متقدمة.</li><li>يحرص المعهد على الاهتمام بدور اتحاد الطلاب والعمل على تفعيل مساهماته في مجال الأنشطة الطلابية</li><li>يوجد موقع الكتروني خاص بالخريجين وبعده المعهد قاعدة بيانات لتيسير التواصل معهم من خلال الموقع الالكتروني.</li></ul>	<p><b>9. الطلاب والخريجون</b></p>

التعليم العالي  
مركز ضمان الجودة





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

	<ul style="list-style-type: none"><li>• يحرص المعهد على متابعة خريجه وتحقيق التواصل معهم وتشجع وتدعم رابطة الخريجين لتعزيز العلاقة معهم.</li><li>• يوجد نظام لتقدير ومكافأة المتفوقين .</li></ul>	
<p><b>10. البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• وجود قاعدة بيانات ورقية بأبحاث أعضاء هيئة التدريس بالمعهد.</li><li>• يوجد تشجيع علي إجراء البحوث التطبيقية والمشاركة والنشر الدولي.</li><li>• يوجد دعم مادي للبحث العلمي.</li><li>• يشجع المعهد حضور المؤتمرات العلمية.</li><li>• تتم الاستفادة من البحوث العلمية ونتائجها في تعزيز العملية التعليمية ويشارك الطلاب في بعض المشروعات البحثية والتطبيقية.</li><li>• ينشر أعضاء هيئة التدريس العديد من بحوثهم في المجالات والدوريات العلمية الدولية مع توافر قواعد بيانات البحوث العلمية للمعهد.</li><li>• يوجد بعض المشروعات البحثية الممولة من مؤسسات بحثية محلية و دولية ويشارك بعض أعضاء هيئة التدريس في تحكيم أبحاث ومشروعات دولية.</li><li>• مشاركة بعض من أعضاء هيئة التدريس في منظمات وجمعيات قومية دولية .</li></ul>	
	لا يطبق	<b>11. الدراسات العليا</b>
<p><b>12. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• يمتلك المعهد رصيذا من الممارسات في مجال تنمية وحماية البيئة وخدمة المجتمع.</li><li>• يقوم مركز خدمة البيئة بعمل الاختبارات الفنية والعلمية والمعملية.</li><li>• مشاركة أطراف مجتمعية في أنشطة المعهد.</li><li>• وجود اتفاقيات مع المجتمع لتدريب الطلاب.</li><li>• وجود كيانات فاعلة لخدمة المجتمع.</li><li>• يتم قياس آراء الأطراف المجتمعية عن أنشطة خدمة المجتمع ومستوي خريجه سنويا.</li><li>• الإدارة الهندسية و ورش المعهد تقوم بصيانة وتصنيع العديد من المنتجات والخشبية للمعهد .</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• لا توجد لجنة لآخلاقيات البحث العلمي.</li><li>• عدم كفاية الموارد المالية المخصصة للبحث العلمي.</li><li>• لا يتم قياس وتقييم مردود المخصصات المالية المنفقة على البحث العلمي بالمعهد</li><li>• انخفاض نسبة البحوث العلمية المشتركة مع مؤسسات علمية دولية.</li></ul>		

وبقراءة الجدول السابق يتضح أن عدد نقاط القوة للمعهد تبلغ 95 نقطة في مقابل 47 نقطة ضعف على مستوى كافة جوانب العملية التعليمية، (النسبة تمثل 2.021) وهو ما يعكس وضع إستراتيجي للبيئة الداخلية فوق المتوسط.

رئيس اللجنة  
م. م. م.  
م. م. م.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

4-4 إعداد مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية (أهم نقاط القوة والضعف):

قام فريق التخطيط الاستراتيجي بعقد جلسات العصف الذهني لتحديد العوامل الإستراتيجية الداخلية (أهم نقاط القوة والضعف) التي بحاجة إلى خطط للتعزيز حيث تم تحديد أهم 10-5 نقاط القوة التي تسهم في تطوير المعهد بنسبة تتراوح بين 75% - 100%، وأهم نقاط الضعف التي تؤثر سلباً في تطوير المعهد بنسبة تتراوح بين 75%- 100% وكانت أهم نقاط القوة والضعف (العوامل الإستراتيجية الداخلية) كالتالي:

أهم نقاط الضعف Weakness	أهم نقاط القوة Strengths
1. عدم ملائمة أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة بالمعهد.	1. برامج تعليمية متنوعة تتفق مع احتياجات سوق العمل.
2. عدد ونسبة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لا تتفق والقياسات المرجعية على مستوى المعهد وبرنامج نظم المعلومات الإدارية.	2. استيفاء المباني وموارد التدريس والتعلم للقياسات المرجعية.
3. غياب مشاركة الأطراف المعنية المختلفة في إعداد استراتيجيات التعليم والتعلم.	3. تقويم الطلاب بعدالة وموضوعية من خلال أساليب متنوعة.
4. عدم مساهمة الأطراف المجتمعية في توفير فرص العمل لخريجي المعهد.	4. توافر توصيف وظيفي.
5. لا يتم مراجعة توصيف البرامج والمقررات من مراجع خارجي.	5. وجود معايير موضوعية وعادلة لتقييم الاداء.

بعد أن إنتهى أعضاء فريق التخطيط الإستراتيجي بالمعهد من دراسة وتشخيص وتحليل المتغيرات والعوامل الإستراتيجية فى البيئة الداخلية للمعهد، ومن ثم تحديد مجالات القوة ومجالات الضعف، وجب الآن إستخلاص الدلالات الإستراتيجية لهذا التحليل البيئى. ويتم إعداد مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية من خلال الخطوات التالية:

1. تحديد وزن نسبي لكل نقطة من نقاط القوة (عامل إستراتيجي) ولكل نقطة من نقاط الضعف ( عامل إستراتيجي) ومراعاة أن مجموع الأوزان النسبية 0.5 لنقاط القوة و0.5 لنقاط الضعف بحيث يكون مجموع الوزن النسبي لنقاط القوة ونقاط الضعف واحد صحيح.
2. ترتيب العوامل الإستراتيجية الداخلية (نقاط القوة ونقاط الضعف) ترتيباً تنازلياً بحيث أن الترتيب الأول لنقطة القوة أو الضعف ذات الوزن النسبي الأكبر بينما الترتيب الأخير لنقطة القوة أو نقطة الضعف ذات الوزن النسبي الأصغر.
3. حساب الوزن المرجح لكل نقطة من نقاط القوة عن طريق ضرب الوزن النسبي x 4 فى حالة قدرة المعهد على الاستفادة من نقطة القوة بنسبة 90% - 100% وبضرب الوزن النسبي x 3 فى حالة قدرة المعهد على الاستفادة من نقطة القوة بنسبة 75% - 90%. أما بالنسبة لحساب الوزن المرجح

المعنى القائل  
بأن  
سعة





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

لكل نقطة من نقاط الضعف فيكون عن طريق ضرب الوزن النسبي  $x 2$  في حالة قدرة المعهد على التغلب على نقطة الضعف بنسبة  $90\% - 100\%$  وبضرب الوزن النسبي  $x 1$  في حالة قدرة المعهد على التغلب على نقطة الضعف بنسبة  $75\% - 90\%$  جمع الأوزان المرجحة لكل من نقاط القوة ونقاط الضعف للوصول إلى الوزن الكلي المرجح بالنسبة للمعهد، وهذا الرقم يعبر عن قدرة المعهد على التعامل مع عوامل البيئة الداخلية ( كلما زاد الرقم وإقترب من 3 كانت القدرة أكبر والعكس صحيح). وكما هو موضح في الجدول التالي:

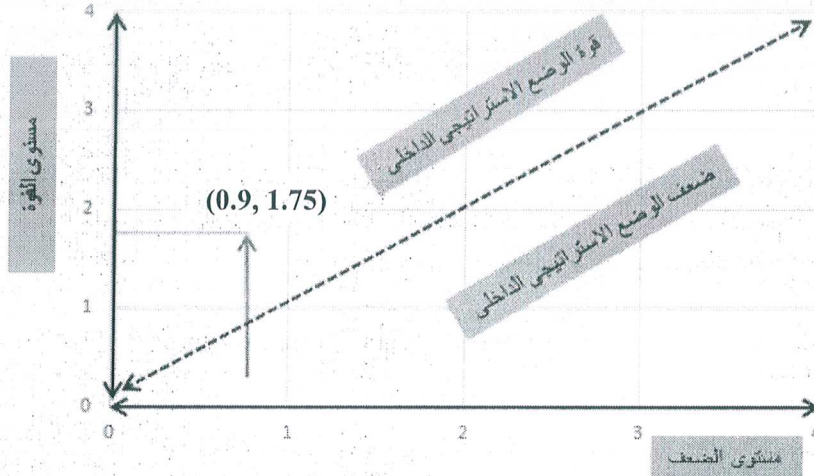
التعليق	الوزن المرجح	الدرجة	الوزن النسبي	العوامل الإستراتيجية الداخلية
<b>أولاً: نقاط القوة Strengths</b>				
	0.60	4	0.15	1. برامج تعليمية متنوعة تتفق مع احتياجات سوق العمل.
	0.40	4	0.10	2. استيفاء المباني وموارد التدريس والتعلم للقياسات المرجعية
	0.30	3	0.10	3. تقويم الطلاب بعدالة وموضوعية من خلال أساليب متنوعة.
	0.30	3	0.10	4. توافر توصيف وظيفي.
	0.15	3	0.05	5. وجود معايير موضوعية وعادلة لتقييم الاداء.
	1.75		0.50	<b>إجمالي الوزن النسبي لنقاط القوة</b>
<b>ثانياً: نقاط الضعف Weakness</b>				
	0.30	2	0.15	1. عدم ملائمة أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة بالمعهد.
	0.30	2	0.15	2. عدد ونسبة أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم لا تتفق والقياسات المرجعية على مستوى المعهد وبرنامج نظم المعلومات الإدارية.
	0.20	2	0.10	3. غياب مشاركة الاطراف المعنية المختلفة في إعداد استراتيجيات التعليم والتعلم..
	0.05	1	0.05	4. عدم مساهمة الأطراف المجتمعية في توفير فرص العمل لخريجي المعهد.
	0.05	1	0.05	5. لا يتم مراجعة توصيف البرامج والمقررات من مراجع خارجي.
	0.9		0.5	<b>إجمالي الوزن النسبي لنقاط الضعف</b>
			1	<b>إجمالي الوزن النسبي لنقاط القوة والضعف</b>
	2.65			<b>إجمالي الأوزان المرجحة</b>

إم عبد الفتاح  
م. ن. ب  
س. م. م





- يتضح من المصنوفة السابقة أن الرقم اعلي من 2.50 مما يدل علي أن المعهد لديه قدرة جيدة علي منافسة المعاهد المناظرة.



القوة والضعف بالمعهد (العوامل الاستراتيجية الداخلية)

#### 4-5 تحليل البيئة الخارجية وتحديد الفرص والتحديات

تعتمد الخطة الإستراتيجية للمعهد في تحليل البيئة الخارجية على مجموعة من العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة للمعهد والمحددة في معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد. وتتمثل العوامل الخارجية في:

أصحاب المصلحة (المستفيدين - المنافسين - اتجاهات سوق العمل - القوانين واللوائح الحالية - الشركاء - العوامل السياسية - التطورات التكنولوجية المتسارعة)

المعيار	الفرص Opportunities	التحديات Threats
1. التخطيط الإستراتيجي	<ul style="list-style-type: none"><li>إعتبار التعليم مشروع قومي بمصر.</li><li>خطط التنمية المستدامة للدولة.</li><li>توافر التواصل عبر شبكة المعلومات بالمعهد يرفع من مستوى المشاركة من جانب مختلف الأطراف من خارج المعهد وييسر نشر رؤية ورسالة المعهد واهدافه الاستراتيجية للمجتمع الخارجى.</li><li>تزايد إقبال المؤسسات فى سوق العمل على خريجي المعهد.</li><li>ارتفاع مستوى كفاءة خريجي المعهد من وجهة نظر المؤسسات التى يعملون بها.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ضعف إقبال الطلاب الوافدين على بعض البرامج الدراسية بالمعهد.</li><li>التغيرات فى الاوضاع الاقتصادية والاجتماعية المتسارعة والمتلاحقة.</li></ul>

احمد الصفا  
مدير  
مركز ضمان الجودة









## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

<ul style="list-style-type: none"><li>• انخفاض المصروفات الدراسية في بعض المعاهد المناظرة.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• موقع المعهد في منطقة متعددة الأنشطة الاقتصادية تتيح فرصا لزيادة الموارد الذاتية.</li><li>• وجود برامج مفيدة توفر دخل اضافي للمعهد.</li><li>• امكانية عقد شراكة مع معاهد وجامعات اجنبية في منح درجات علمية مشتركة.</li><li>• الامكانيات المتاحة بالمعهد توفر تسهيلات مادية كافية لممارسة الأنشطة الطلابية.</li></ul>	<p>6.الموارد المالية والمادية</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• التطور العلمي والتكنولوجي في مجالات التخصص وفي طرق التدريس.</li><li>• التغيرات السريعة في متطلبات سوق العمل.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• وجود معايير أكاديمية مرجعية قومية NARS تصدرها وتراجعها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بصفة دورية.</li><li>• الاستفادة من الامكانيات المتاحة بوحدة التعليم الالكتروني بالمعهد ومن مركز تقنية الاتصالات والمعلومات بالمعهد في ادخال طرق حديثة للتعليم.</li><li>• الاستفادة من نظام المراجعة الداخلية الذي يتبناه مركز ضمان الجودة بالمعهد.</li><li>• المرونة التي تسمح بتعديل اللوائح وإنشاء برامج جديدة تلبي إحتياجات سوق العمل.</li><li>• تواصل أعضاء هيئة التدريس مع المؤسسات الانتاجية والخدمية والاجهزة التنفيذية مما ييسر مشاركة الاطراف المعنية المختلفة في تصميم وتطوير البرامج التعليمية المختلفة.</li></ul>	<p>7.المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• الجامعات الخاصة وإمكانياتها والمرونة في إتخاذ القرارات الخاصة بالتعيين وحل المشكلات الخاصة بالتعليم.</li><li>• التمويل وصعوبة الحصول على التكنولوجيا الحديثة لتطوير المعامل.</li><li>• إعراض عدد كبير من الممتحنين الخارجيين عن المشاركة في تقويم الطلاب لضالة المكافآت.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• وجود شبكة معلومات بالمعهد تيسر التواصل مع الأطراف المعنية خارج المعهد ومراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم.</li><li>• وجود وحدة للتعليم الإلكتروني بالمعهد لإنتاج المقررات الإلكترونية.</li><li>• وجود مشروعات لتأهيل المعامل للاعتماد.</li><li>• نظام المكتبات الإلكتروني بالمعهد.</li><li>• إهتمام المعهد بالتدريب ووجود فرص تدريبية للطلاب بالمصانع.</li></ul>	<p>8.التدريس والتعلم</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• عدم الثقة الكافية للمجتمع في خريجي معاهد التعليم العالي الخاص.</li><li>• انخفاض مستوى الطلاب القادمين من التعليم الفني يهدد العملية التعليمية.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• توافر برامج وأنشطة متنوعة تتبناها إدارة المعهد لرعاية الطلاب.</li><li>• يوجد بالمعهد نظام لتقديم الدعم المادي والمعنوي لتلبية الإحتياجات للطلاب.</li><li>• شبكة الإنترنت تتيح الفرصة لمتابعة الخريجين في سوق العمل.</li><li>• المناطق الصناعية والمدن الجديدة المجاورة تتيح فرص عمل لخريجين المعهد لسنوات قادمة.</li><li>• خطط التنمية المستدامة للدولة والتي في حاجة الى موارد بشرية من خريجي المعهد.</li></ul>	<p>9.الطلاب والخريجون</p>

احمد عبدالقادر  
مدير  
مركز ضمان الجودة





## الخطة الاستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2024-2019

10. البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى	<ul style="list-style-type: none"><li>توافر جهات محلية وعالمية لدعم البحث العلمي.</li><li>رصد المعهد مكافآت للنشر الدولي.</li><li>المجتمع في حاجة الى التطبيقات البحث العلمي.</li><li>سهولة الحصول على الأبحاث العلمية سواء المنشورة في دوريات محلية أو أجنبية وكذلك الكتب والمراجع في صورة رقمية.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>إهمال الاستفادة من نتائج البحوث وضعف الطلب عليها.</li><li>إعتماد معظم الأنشطة الصناعية على نقل التكنولوجيا.</li><li>فقدان ثقة بعض المؤسسات الصناعية في مخرجات البحث العلمي بالجهات التعليمية العالية.</li></ul>
11. الدراسات العليا	لا ينطبق	
12. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	<ul style="list-style-type: none"><li>وجود العديد من الهيئات والمؤسسات لديها الإستعداد للمشاركة في أنشطة المعهد المختلفة : إعداد البرامج التعليمية، تدريب الطلاب، الخريجين، المؤتمرات، والندوات وورش العمل.</li><li>وجود العديد من الهيئات والشركات تتيح فرص عمل للخريجين.</li><li>استعداد المجتمع للمشاركة في توفير فرص تدريب و توظيف.</li><li>وجود شبكة المعلومات تيسر قياس رضا الأطراف المجتمعية.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الأزمات الإقتصادية المحلية والعالمية وتأثيرها على التنمية.</li><li>تفضيل العديد من اعضاء هيئة التدريس ممارسة المهنة من خلال مكاتبهم الإستشارية مما يضعف الوضع التنافسي للوحدات ذات الطابع الخاص بالمعهد.</li></ul>

- وبقراءة الجدول السابق يتضح أن عدد الفرص المتاحة للمعهد تبلغ 51 فرصة في مقابل 24 تهديد على مستوى كافة جوانب العملية التعليمية. وهو ما يعكس وجود بيئة خارجية مشجعة الى حد ما (نسبة الفرص الى التهديدات 2.125).
- وتعكس هذه الارقام مدى توازن الوضع الاستراتيجي الخارجى للمعهد والمتمثل فى النسبة والتناسب بين اعداد كل من الفرص والتهديدات وهو ما يعطى مؤشرا بان البيئة الخارجية مشجعة الى حد ما.
- ويتطلب الامر وضع استراتيجيات وخطط وبرامج لمواجهة التهديدات الحالية بجانب وضع وخطط وبرامج لنمو والتوسع لاقتناص الفرص المتاحة.

### 4-6 اعداد مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية (أهم الفرص والتهديدات) :

بعد أن إنتهى أعضاء فريق التخطيط الإستراتيجي بالمعهد من دراسة وتشخيص وتحليل المتغيرات والعوامل الإستراتيجية فى البيئة الخارجية للمعهد، ومن ثم تحديد أهم الفرص وأهم التهديدات، وجب الآن إستخلاص الدلالات الإستراتيجية لهذا التحليل البيئى. ولإعداد مصفوفة العوامل الإستراتيجية الخارجية كما هو موضح فى الجدول التالى:

إم عبد الفتاح - مس  
رئيس





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2024-2019

التعليق	الوزن المرجح	الدرجة	الوزن النسبي	العوامل الإستراتيجية الخارجية
<b>Opportunities</b> أولاً: الفرص				
	0.60	4	0.15	1. فرصة وجود بيئة صناعية حول المعهد لفتح قنوات اتصال وتعاون معها لتطوير العملية التعليمية والبحثية.
	0.30	3	0.10	2. وجود الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد تقدم الدعم الفني والتدريب.
	0.40	4	0.10	3. توافر الخبراء وأعضاء هيئة التدريس في تخصصات المعهد يمكن الاستفادة بهم كمنتدبين لسد العجز في بعض الأقسام.
	0.40	4	0.10	4. موقع المعهد في منطقة واعدة إقتصادية تتيح فرصاً لزيادة الموارد الذاتية.
	0.2	4	0.05	5. وجود شبكة الإنترنت يتيح للمعهد نشر وتحديث كافة المعلومات المتعلقة به.
	1.9		0.50	إجمالي الوزن النسبي للفرص
<b>Threats</b> ثانياً: التهديدات				
	0.15	1	0.15	1. فقدان ثقة بعض المؤسسات الصناعية في مخرجات البحث العلمي بالجهات التعليمية العالية.
	0.20	2	0.10	2. التغيرات المتلاحقة في الأوضاع الإقتصادية.
	0.20	2	0.10	3. إستقطاب الجامعات الخاصة والجامعات العربية والاجنبية لأعضاء هيئة التدريس وخاصة الكفاءات المتميزة
	0.10	2	0.10	4. عدم الثقة الكافية للمجتمع في خريجي معاهد التعليم العالي الخاص.
	0.20	2	0.05	5. صعوبة الحصول على التكنولوجيا الحديثة لتطوير المعامل بسبب قلة الموارد.
	0.85		0.5	إجمالي الوزن النسبي للتهديدات
			1	إجمالي الوزن النسبي للفرص والتهديدات
	2.75			إجمالي الأوزان المرجحة

- يتضح من مصفوفة العوامل الاستراتيجية الخارجية للمعهد أن الوضع الاستراتيجي الخارجي للمعهد أعلى من 2.50 مما يدل على أن المعهد لديه قدرة على منافسة المعاهد المناظرة لاقتناص الفرص والتغلب على التهديدات.

المعالي القضاة  
د. م. م. م.  
د. م. م. م.





4-7 مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية والخارجية (IE Matrix)

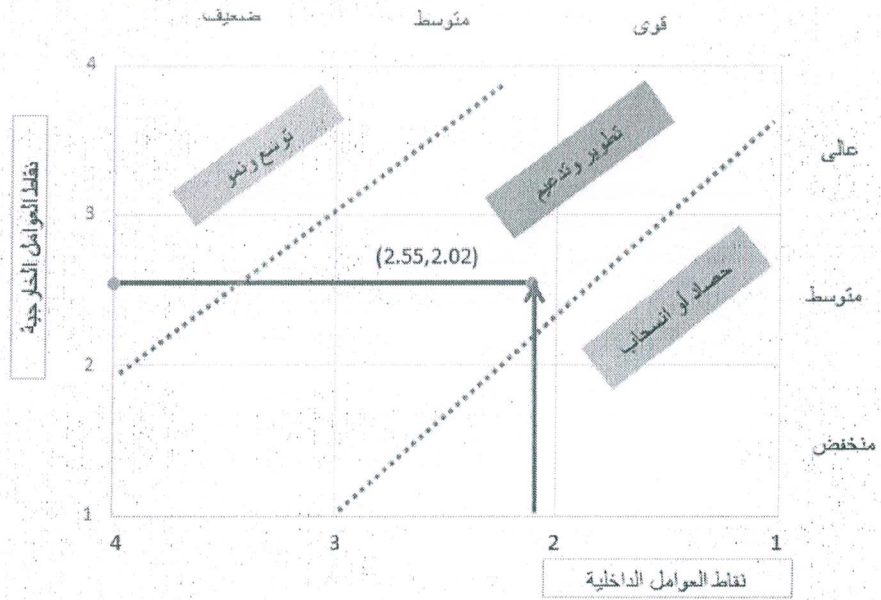
ويمكن تلخيص نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية، كما هو موضح.

البيئة الخارجية		البيئة الداخلية		المعيار
عدد عوامل التهديدات	عدد عوامل الفرص	عدد عوامل الضعف	عدد عوامل القوة	
2	5	4	5	التخطيط الإستراتيجي
2	10	4	18	القيادة والحوكمة
2	3	4	6	نظام وإدارة الجودة
3	5	6	7	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
2	1	4	6	الجهاز الإداري
1	4	4	7	الموارد المالية والمادية
2	5	3	9	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
3	5	4	10	التدريس والتعلم
2	5	4	12	الطلاب والخريجين
3	4	7	8	البحث العلمي والأنشطة العلمية
لا ينطبق				الدراسات العليا
2	4	3	7	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة
24	51	47	95	مجموع العوامل

قام الفريق بعد الانتهاء من مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية والخارجية بتحديد الموقع الاستراتيجي للمعهد باستخدام مصفوفة الداخلي - الخارجي (IE) Internal - External Matrix والتي تتضمن ثلاثة أقسام رئيسية لكل منها تطبيقات إستراتيجية مختلفة، كما هو واضح بالشكل التالي:

أ. ع. الفتاح  
م. م. م. م.





مصفوفة العوامل الداخلية والخارجية

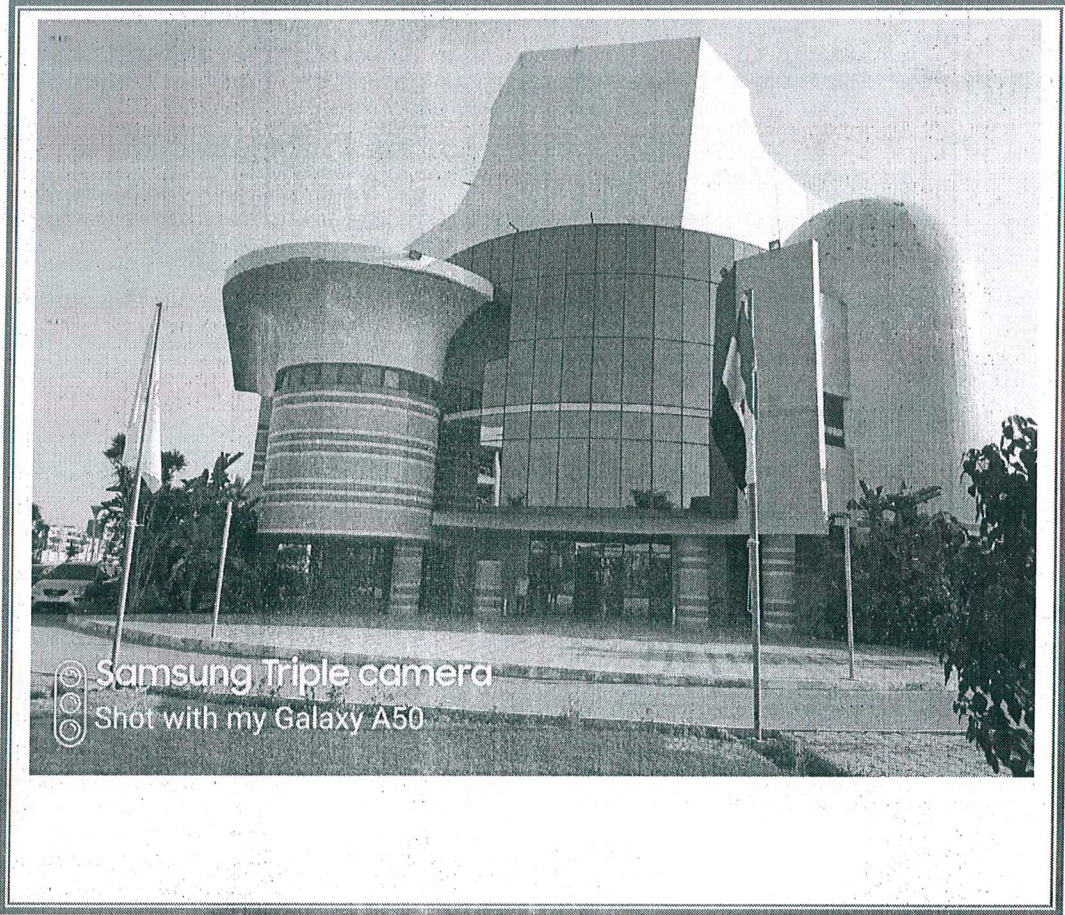
نستنتج من تحليل البيانات الخاصة للعوامل الإستراتيجية الداخلية والخارجية أن الوضع الإستراتيجي للمعهد متوسط على المستويين الداخلي والخارجي، وهو ما يعبر عن وضع استراتيجي يحتاج وبصفة أساسية إلى إستراتيجيات للتطوير والتدعيم، وكذلك بعض الإستراتيجيات المرتبطة بالحصار.





## الفصل الخامس

### 5 - تحليل الفجوة بين الوضع القائم والمأمول



Towards excellence with sustainable strategic planning

نحو التميز بالتخطيط الإستراتيجي المستدام

العميد الأستاذ  
د. محمد  
م. م. م.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

بعد تحديد نقاط القوة والضعف تم دراسة الوضع الحالي للمعهد ومقارنته مع الوضع المأمول وهو استيفاء المعهد لمعايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي الإصدار الثالث يوليو 2015 لتحديد وتغطية الفجوة بالأهداف/الأنشطة كالتالي:

تغطية الفجوة الاهداف والانشطة	تحديد الفجوة	1. التخطيط الإستراتيجي	
		الوضع المأمول	الوضع الحالي
● وضع الية لمراجعة الرؤية والرسالة ● عقد ندوات للتوعية برؤية ورسالة واهداف المعهد ● تحديد السمات المميزة للمعهد	توجد فجوة في عدم توافر الية مراجعة الرؤية والرسالة وتحديد السمات المميزة للمعهد وزيادة نشر الوعي بالرؤية والرسالة والاهداف وتحديد قيم جوهرية.	● وثيقة الخطة الاستراتيجية معتمدة ● تحليل مبني الرباعي بمشاركة جميع الأطراف ● رؤية ورسالة وقيم معتمدة ومعلنة ووجود الية للتحديث. ● وعى كافة الأطراف برؤية ورسالة المعهد ● غايات استراتيجية وخطة تنفيذية ● تقارير سنوية تفيد تنفيذ أنشطة الخطة التنفيذية ● تحديد السمات المميزة للمعهد	<b>نقاط القوة:</b> ● يوجد بالمعهد فريق عمل للتخطيط الإستراتيجي وآليات لعملية التخطيط تتمثل في الاجتماع الدوري لإدارة المعهد مع رؤساء الأقسام العلمية والإدارية. ● للمعهد رسالة ورؤية واضحة معتمدة ومعلنة، وتعكس رسالة المعهد شخصيته ودوره التعليمي، ومسئولياته المجتمعية، وتطلعاته في البحث العلمي بما يتفق مع احتياجات المجتمع والتنمية. ● يقوم المعهد بنشر الرؤية والرسالة من خلال وسائل متعددة. ● يحرص المعهد على مراجعة رؤيته ورسالته في ضوء المتغيرات المحلية والدولية. ● يحرص المعهد على تنمية ونشر الوعي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونهم والعاملين والأطراف المجتمعية برؤيته ورسالته. <b>نقاط الضعف:</b> ● ضعف مستوى المشاركة في التحليل البيئي، من جانب مختلف الأطراف من خارج المعهد. ● ضعف مستوى المشاركة في صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية من جانب مختلف الأطراف من خارج المعهد. ● الأهداف الإستراتيجية للمعهد محددة دون الإستناد على التحليل في صياغتها.
			تغطية الفجوة الاهداف والانشطة
الوضع المأمول	الوضع الحالي		
● وضع معايير لتقييم أداء القيادات ومشاركة	وجود فجوة في تقييم أداء القيادات بمشاركة أعضاء هيئة التدريس	● تحديث الهيكل التنظيمي واستحداث وحدات ولجان وإدراجها بالهيكل واعتماده وإعلانه	<b>نقاط القوة:</b>

المعينة الفضا  
م. م. م. م.  
م. م. م. م.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

هيئة أعضاء التدريس • اعداد ميثاق عمل متكامل • عقد ندوات لنشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية • إنشاء قواعد بيانات الالكترونية متكاملة • تحديث الهيكل التنظيمي ليتضمن كافة الإدارات واعتماده وإعلانه • اعداد توصيف وظيفي شامل واعتماده	وفجوة في وضع وثيقة ميثاق عمل ونشر ثقافة حقوق الملكية الفكرية من خلال ندوات وفجوة في عدم ملائمة الهيكل وإعلانه وشمولية التوصيف الوظيفي	• وضع توصيف وظيفي لجميع الوظائف بالمعهد وإعلانه والالتزام به. • وضع دليل شامل للممارسات الأخلاقية وإجراءات للمحافظة على حقوق الملكية الفكرية والنشر وقواعد لضمان العدالة وعدم التمييز والإعلان عنها والالتزام بما جاء فيها. • وعي كافة الأطراف بحقوق الملكية الفكرية وثقافة النشر • التعامل مع الممارسات غير العادلة والشكاوي والمقترحات بشفافية وفق أليه معتمدة • تنمية مهارات القيادات. • تقييم أداء القيادات و نمط القيادة	• للمعهد هيكل تنظيمي رسمي ملائم لحجم ونوع أنشطته ويضمن تحقيق رسالته وأهدافه الإستراتيجية. • يتضمن الهيكل الإدارات الأساسية اللازمة لتقديم خدمات الدعم للعملية التعليمية والدراسات العليا والبحث العلمي وإدارات وأقسام وحدات مستحدثة وذلك لتلبية احتياجات محددة ناتجة عن التغيير والتطوير. • وجود توصيف وتوثيق لجميع وظائف المعهد وتحديد دقيق للمسؤوليات. • توافر مركز لضمان الجودة في الهيكل التنظيمي للمعهد تتولى مهام التقييم الذاتي المستمر. • يوجد علاقة وطيدة وفعاله بين وحدات الجودة بالأقسام ومركز ضمان الجودة. • ممارسات مجالس الأقسام ومجلس المعهد تتسم بالفاعلية والشفافية في مجال إتخاذ القرارات الخاصة بالتعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة، وتوثيق هذه المجالس ممارساتها في المحاضر الرسمية. • توافر قواعد ضمان العدالة وعدم التمييز للطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. • توافر الإدارات الداعمة للعملية التعليمية. • مصداقية المعلومات المنشورة عن المعهد. • يوجد نظام للمعلومات الإدارية. • مشاركة ممثلين من المستفيدين من المجتمع المحلي في مجلس إدارة المعهد. • توجد بروتوكولات تعاون مفعلة بين المعهد والمؤسسات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط بالمعهد. • توافر نظام فعال لحفظ وإستدعاء وإتاحة تداول الوثائق. • توجد مصادر تمويل من الوحدات الخاصة بالمعهد تدعم الأنشطة التعليمية. • توزيع أعباء الإشراف والتدريس تتسم بالعدالة وعدم التحيز. • ضمان العدالة وعدم التحيز بين الطلاب، وذلك في إطار اللوائح التي تستوجب تعارض المصالح.
---	---	---	--

إعداد الأستاذ المساعد  
د. محمد  
د. محمد





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

			<ul style="list-style-type: none"><li>• يوجد نظام وآلية لتلقي الشكاوى والالتماسات من الطلاب مع توفر آلية للمتابعة.</li><li>• وجود آليات لإتخاذ القرارات التصحيحية لمعالجة الممارسات غير العادلة.</li></ul> <p><b>نقاط الضعف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• الهيكل التنظيمي غير محدث ولا يتضمن كافة الوحدات/اللجان التي تتطلبها معايير الاعتماد.</li><li>• لا توجد وثيقة متكاملة تسمى ميثاق العمل.</li><li>• عدم الإلتزام باستخدام التوصيف الوظيفي في حالات التعيين والنقل والإنتداب للوظائف المختلفة.</li><li>• عدم تفعيل آلية مراجعة محتويات البرامج التدريبية بناء على التغذية المرتجة من المتدربين.</li><li>• قصور في تفعيل إستراتيجيات أداء القيادات الأكاديمية والإدارية.</li><li>• عدم كفاية الإجراءات المتبعة للحفاظ على الملكية الفكرية، سواء بين أعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة أو الطلاب أو الجهاز الإداري.</li><li>• عدم الإلتزام بالضوابط الخاصة بصرف الحوافز والمكافآت لأعضاء هيئة التدريس والعاملين.</li></ul>
		<b>3. إدارة الجودة والتطوير</b>	
		<b>الوضع المأمول</b>	<b>الوضع الحالي</b>
<b>تغطية الفجوة</b>	<b>تحديد الفجوة</b>		<b>نقاط القوة:</b>
<b>الاهداف والانشطة</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• وجود نظام داخلي لإدارة الجودة يشارك فيه فئات متعددة.</li><li>• توفير الدعم المادي والمعنوي للإدارة الجيدة بصورة مستمرة.</li><li>• نشر ثقافة الجودة داخل المعهد.</li><li>• إعداد خطة متكاملة للتقويم الذاتي</li><li>• اعداد تقارير سنوية وقواعد بيانات للمركز.</li><li>• استخدام أدوات ومؤشرات متنوعة في تقويم الأداء.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• يوجد تشكيل لمجلس إدارة مركز ضمان الجودة.</li><li>• زيادة ثقافة الجودة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.</li><li>• توافر المخصصات المالية الكافية والتجهيزات الملائمة لمركز ضمان الجودة لممارسة أنشطته.</li><li>• دعوة مدير مركز ضمان الجودة في مجلس الاكاديمي للمعهد.</li><li>• لدى المعهد خطة تنفيذية لتطوير وتعزيز الفاعلية التعليمية ضمن جدول زمني، مع توفير الآليات الخاصة بمتابعة التنفيذ وإتخاذ الإجراءات التصحيحية.</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>• عرض نتائج التقويم الذاتي علي الأطراف المعنية</li><li>• عقد ندوات للأطراف داخل المعهد حول ثقافة الجودة</li><li>• تحديث قواعد بيانات المركز</li><li>• وضع جدول زمني لاجراء المراجعة الداخلية ومتابعة توصيف</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• يوجد فجوة في محدودية الوعي بثقافة الجودة وعدم مناقشة نتائج التقويم الذاتي واستخدامه في تطوير الأداء ومتابعة توصيفات وتقارير البرامج والمقررات ودورية المراجعة الداخلية واستكمال قواعد بيانات المركز</li></ul>

المعهد العالي  
ب  
د





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2024-2019

تقارير البرامج والمقررات			
		<ul style="list-style-type: none"><li>• اعداد الدراسة الذاتية.</li><li>• المساءلة والمحاسبة عند التقصير في الأداء التعليمي.</li><li>• مناقشة نتائج تقييم الأداء مع كافة الاطراف المستفيدة.</li><li>• اجراء مراجعات داخلية دورية على مستوي المعهد والاقسام والإدارات.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• يحرص المعهد على المتابعة الدورية لتقارير البرامج والمقررات، وملفات المقررات، والبحث العلمي.</li></ul> <p><b>نقاط الضعف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• لا يتم مناقشة نتائج التقييم الذاتي مع الأطراف المعنية.</li><li>• ضعف استجابة الأقسام للانتهاء من توصيف البرامج والمقررات.</li><li>• عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة لمركز ضمان الجودة.</li><li>• غياب الدور الفعال للمجموعات العلمية المتخصصة بكل برنامج للقيام بمراجعة البرامج التعليمية وتقويمها.</li></ul>
تغطية الفجوة الاهداف والانشطة	تحديد الفجوة	4. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	
		الوضع المأمول	الوضع الحالي
<ul style="list-style-type: none"><li>• وضع خطة لتعيين وانتداب أعضاء هيئة تدريس والهيئة المعاونة واستيفاء القياسات المرجعية.</li><li>• قياس الاحتياجات التدريبية ووضع خطة لتدريب أعضاء الهيئة المعاونة.</li><li>• اعداد نماذج تتضمن معايير موضوعية لتقييم الأداء.</li><li>• مناقشة نتائج قياس اراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li></ul>	<p>توجد فجوة بين أعداد أعضاء هيئة التدريس والأعداد المطلوبة طبقا للقياسات المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الاعتماد واعداد خطة تدريبية وفق الاحتياجات وتفعيل تقييم الأداء ومناقشة نتائج قياس الاراء</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• استيفاء القياسات المرجعية في أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للطلاب</li><li>• ملائمة التخصص والاعباء التدريسية.</li><li>• التعامل مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li><li>• إعداد خطة للتدريب وفق الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li><li>• وضع آليات موثقة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li><li>• قياس اراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة واتخاذ إجراءات للتحسين بصورة دورية.</li></ul>	<p><b>نقاط القوة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• حصول أعضاء هيئة التدريس على دورات تدريبية في مجال الجودة.</li><li>• التزام أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالواجبات الوظيفية.</li><li>• توجد آليات لتقييم أعضاء هيئة التدريس من خلال استبيانات الطلاب.</li><li>• حصول العديد من أعضاء هيئة التدريس على جوائز من جهات قومية ودولية.</li><li>• ملائمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس للمقررات التي يشاركون في تدريسها.</li><li>• لدى المعهد خطة وآليات موثقة للتعامل مع العجز/الفائض في أعضاء هيئة التدريس.</li><li>• يوجد بالمعهد نخبة من أعضاء هيئة التدريس ذوي الكفاءة والتميز والتنوع في المدارس العلمية.</li></ul> <p><b>نقاط الضعف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• لا يتم مناقشة نتائج تحليل استبيانات قياس أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li><li>• لا يتم ربط الحوافز بمستويات الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ونسبة أعضاء الهيئة المعاونة الى الطلاب في بعض البرامج.</li></ul>

محمد عبد الحميد  
مدير





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

تغطية الفجوة الاهداف والانشطة	تحديد الفجوة	5. الجهاز الإداري	
		الوضع المأمول	الوضع الحالي
<ul style="list-style-type: none"><li>وضع خطة تدريب وفق احتياجات الإداريين التدريسية واعتمادها وإعلانها</li><li>مناقشة نتائج قياس الآراء والاستفادة من النتائج في اتخاذ إجراءات تصحيحية.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>وجود فجوة في تدريب أعضاء الجهاز الإداري ومناقشة نتائج قياس الآراء</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>جهاز إداري ملائم ويتم توزيعه وفق المؤهلات وقدرات اعضاءؤه.</li><li>توجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفراد.</li><li>تنمية قدرات الإداريين وفق الاحتياجات التدريسية.</li><li>تقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتستخدم نتائج التقييم للمحاسبة.</li><li>قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري بوسائل مناسبة والاستفادة من النتائج في اتخاذ إجراءات تصحيحية.</li></ul>	<p><b>نقاط القوة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>يوجد بالمعهد عدد كاف من الإداريين للعمل في الإدارات المختلفة.</li><li>يتم تقييم أداء العاملين سنويا.</li><li>يوجد مكافآت مقابل الإعداد والمشاركة في أعمال الجودة بالمعهد.</li><li>بيئة وظروف العمل جيدة وملائمة للمتطلبات الوظيفية.</li><li>وجود معايير واضحة ومعلنة لإختيار القيادات الإدارية.</li><li>وجود خطة لتدريب للجهاز الإداري وفقا للاحتياجات التدريسية.</li></ul> <p><b>نقاط الضعف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>لا يوجد تنوع في الوسائل المستخدمة لتقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين.</li><li>تدريب الإداريين لا يتم وفق خطة تدريسية بناء على الاحتياجات التدريسية.</li><li>لا يتم مناقشة نتائج تحليل استبيانات قياس أداء الإداريين.</li></ul>
تغطية الفجوة الاهداف والانشطة	تحديد الفجوة	6. الموارد المالية والمادية	
		الوضع المأمول	الوضع الحالي
<ul style="list-style-type: none"><li>صيانة المبني بالكامل</li><li>التعاقد مع اندية رياضية للتغلب على محدودية الأماكن بالمعهد</li><li>استكمال إجراءات الامن والسلامة</li><li>انشاء مكتبة اخري</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>وجود فجوة في أماكن ممارسة الأنشطة الرياضية وعوامل الأمن والسلامة وملاءمة المكتبة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>الموارد المالية كافية لطبيعة النشاط وأعداد الطلاب وتوزع وفقا للاحتياجات الفعلية وتحقيق الرسالة والأهداف.</li><li>تنوع وتطور مصادر التمويل.</li><li>المباني وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل وتجهيزاتها ملائمة لأعداد الطلاب.</li></ul>	<p><b>نقاط القوة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>كفاية الموارد المالية وتنوع مصادر التمويل.</li><li>استيفاء المباني وموارد التعليم والتعلم للقياسات المرجعية.</li><li>توافر وسائل الاتصال والتكنولوجيا وموقع على شبكة الانترنت.</li><li>توافر المناخ الصحي (التهوية والإضاءة) بمباني ومنشآت المعهد.</li><li>فاعلية ورش المعهد في صيانة مرافقه ومنشآته.</li></ul>

المعهد العالي - طس  
م. ع. ع.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

		<ul style="list-style-type: none"><li>• توافر التهوية والاضاءة والمناخ الصحي بالمباني.</li><li>• صيانة القاعات والمعامل والتجهيزات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.</li><li>• مناسبة إجراءات الأمن والسلامة المتبعة</li><li>• حداثة وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة.</li><li>• موقع إلكتروني فاعل ويحدث دوريا.</li><li>• ملائمة المكتبة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• توجد قاعدة بيانات متكاملة ونظم معلومات جغرافية لجميع المباني بالمعهد.</li><li>• وجود تعاقدات لصيانة الأجهزة العلمية بالمعهد.</li></ul> <p><b>نقاط الضعف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• بعض المعامل فى حاجة الى إعادة التشغيل الأمثل.</li><li>• وجود عجز كمى ونوعى فى التجهيزات فى بعض المعامل.</li><li>• ضعف فاعلية الإشراف على المعامل من قبل أعضاء هيئة التدريس.</li><li>• إنقراض الخبرات الفنية من مهندسى وأمناء المعامل.</li></ul>
<b>تغطية الفجوة الاهداف والانشطة</b>	<b>تحديد الفجوة</b>	<b>7. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية</b>	
		<b>الوضع المأمول</b>	<b>الوضع الحالى</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• استقراء سوق العمل سنويا من خلال استبيانات وبرامج مناظرة</li><li>• استكمال مصفوفات المضاهة</li><li>• اجراء المراجعة الخارجية للبرامج بصفة دورية.</li><li>• استكمال ملفات البرامج والمقررات</li></ul>	<p>توجد فجوة تتمثل في دراسة احتياجات سوق العمل وإعداد مصفوفات المضاهة ودورية نظام المراجعة الخارجية وملفات البرامج والمقررات</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناة تتوافق مع رسالة المعهد وأهدافه.</li><li>• البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل.</li><li>• البرامج التعليمية موصّفة ومعتمدة، وتتوافق نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المتبناة.</li><li>• نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية</li><li>• توصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقييم التي تحقق نواتج التعلم.</li><li>• البرامج التعليمية والمقررات الدراسية يتم مراجعتها بصورة</li></ul>	<p><b>نقاط القوة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• تبنى المعهد معايير أكاديمية المرجعية القومية (NARS) لبعض البرامج الهندسية واعداد (ARS) للآخرى.</li><li>• وعى أعضاء هيئة التدريس بالمعايير الأكاديمية.</li><li>• برامج تعليمية متنوعة تتفق مع احتياجات سوق العمل.</li><li>• تقويم المقررات سنويا من قبل الطلاب وفق نموذج الهيئة.</li><li>• رسالة وأهداف البرامج التعليمية التي تقدمها الأقسام تتفق مع رسالة المعهد وأهدافه.</li><li>• يوجد توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية التي يقدمها المعهد.</li><li>• يحرص المعهد على تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة لبرامج التعليم التي يقدمها.</li><li>• تتوفر لدى المعهد إحصائيات موثقة تتعلق بتطور عدد الطلاب الملتحقين فى البرامج المختلفة ونسب النجاح فى الفرق</li></ul>

المعالي الشا  
د. ه. م.  
م. م.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2024-2019

تغطية الفجوة الاهداف والانشطة		تحديد الفجوة	8.التدريس والتعلم	
			الوضع المأمول	الوضع الحالي
<ul style="list-style-type: none"><li>إعداد استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم</li><li>وضع آليات محددة للتأكد من مدى توافق وربط الامتحانات بمخرجات التعلم المستهدفة.</li></ul>		<p>توجد فجوة في عدم توافر استراتيجيات للتدريس والتعلم والتقويم ولا يتم التحقق من استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>توافر استراتيجيات للتدريس والتعلم والتقويم.</li><li>التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب</li><li>تصميم وتوصيف برامج التدريب للطلاب وفقا لنواتج التعلم المستهدفة.</li><li>تقويم أداء الطلاب في التدريب وتقييم فاعلية التدريب واستخدام النتائج في تطوير آلية التدريب وأدواته وموارده.</li><li>كفاءة وعدالة تقويم الطلاب والامتحانات</li><li>يؤمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.</li><li>نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرامج التعليمية واستراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم.</li></ul>	<p>الدراسية المختلفة في كل برنامج تعليمي خلال السنوات السابقة.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>توجد إجراءات موثقة للمراجعة الدورية للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.</li></ul> <p><b>نقاط الضعف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ملفات البرامج والمقررات غير مكتملة.</li><li>غياب مشاركة الأطراف المعنية المختلفة عند تصميم وتطوير البرامج التعليمية.</li><li>لا يتم الاستفادة من دلالات ومؤشرات إحصائيات تطور عدد الطلاب المتحقين بكل برنامج تعليمي ونسب النجاح في الفرق الدراسية المختلفة وتطور عدد الخريجين للسنوات السابقة في تطوير البرامج التعليمية.</li><li>بعض البرامج تجد إعراضا من الطلاب على الإلتحاق بها.</li></ul>

المستشار  
د. محمد  
د. محمد





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

		<ul style="list-style-type: none"><li>• قواعد التعامل مع تطلعات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• يقوم المعهد بتحليل نتائج تقويم الطلاب على المستويات المختلفة</li><li>• تناسب قاعات المحاضرات مع اعداد الطلاب.</li><li><b>نقاط الضعف:</b></li><li>• غياب مشاركة الاطراف المعنية المختلفة في إعداد استراتيجيات التعليم والتعلم.</li><li>• أساليب تقويم الطلاب نمطية.</li><li>• لا يتم التأكد من مدى توافق وربط الامتحانات بمخرجات التعلم المستهدفة.</li><li>• لم يتمكن المعهد من التغلب على مشكلة انخفاض عدد الطلاب في بعض البرامج.</li><li>• لا يوجد تقييم لخدمات المكتبة من خلال مراجعة وتحليل نسب المستفيدين من هذه الخدمات سنويا من طلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.</li><li>• لا يتوافر العدد الكافي من الفنيين المتخصصين للمعامل.</li></ul>
<b>تغطية الفجوة</b>	<b>تحديد الفجوة</b>	<b>9.الطلاب والخريجون</b>	
<b>الاهداف والانشطة</b>		<b>الوضع المأمول</b>	<b>الوضع الحالي</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• انشاء إدارة للدعم الاكاديمي</li><li>• اعلان برامج الدعم بوسائل متنوعة</li><li>• وضع اليات لاكتشاف ورعاية المبدعين والمتفوقين</li><li>• تفعيل دور ادارة شؤون الخريجين</li><li>• تحديث دليل الطالب</li><li>• وضع الية لجذب الوافدين للدراسة بالمعهد</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• يوجد فجوة في عدم اعلان برامج الدعم الطلابي ورعاية المبدعين والمتفوقين</li><li>• والمتعثرين وعدم توافر برامج جذب ورعاية الوافدين والتواصل مع الخريجين وتنمية مهاراتهم وتحديث دليل الطالب</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية عادلة ومعلنة.</li><li>• تطبيق أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.</li><li>• تطبيق نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب ماديا واجتماعيا وصحيا ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.</li><li>• توافر نظام للدعم الأكاديمي للطلاب وتقدم لهم خدمات التوجيه المهني.</li><li>• دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشاءات والتجهيزات.</li><li>• وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>نقاط القوة:</b></li><li>• وجود قواعد واضحة ومعلنة تتسم بالشفافية لقبول ببرامج الاقسام المختلفة والتحويلات.</li><li>• يوجد نظم الارشاد الاكاديمي والريادة العلمية.</li><li>• يتم إعداد برامج تعريفية للطلاب الجدد.</li><li>• يصدر المعهد دليل الطالب ومتاح لجميع الطلاب.</li><li>• يوفر المعهد نظاما متكاملا لدعم الطلاب أكاديميا وماديا واجتماعيا وصحيا.</li><li>• المشاركة الفعالة لأعضاء هيئة التدريس في الأنشطة الطلابية.</li><li>• تقديم الرعاية الصحية للطلاب من خلال عيادة طبية بالمعهد.</li><li>• تنوع الأنشطة الطلابية وزيادة نسبة مشاركة الطلاب مع حصول المعهد على مراكز متقدمة.</li><li>• يحرص المعهد على الاهتمام بدور اتحاد الطلاب والعمل على تفعيل مساهماته في مجال الأنشطة الطلابية</li></ul>

المعهد العالي  
ب  
ب  
ب





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2024-2019

		<ul style="list-style-type: none"><li>• الأنشطة الطلابية متنوعة، ويتوافر لها الموارد الملائمة من حيث الأجهزة والإشراف.</li><li>• قياس آراء الطلاب والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.</li><li>• متابعة الخريجين والتواصل معهم واعداد قواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصورة دورية.</li><li>• التنمية المهنية والتعليم المستمر للخريجين وفقا لسوق العمل.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• يوجد موقع الكتروني خاص بالخريجين ويعد المعهد قاعدة بيانات لتيسير التواصل معهم من خلال الموقع الالكتروني.</li><li>• يحرص المعهد على متابعة خريجيه وتحقيق التواصل معهم وتشجع وتدعم رابطة الخريجين لتعزيز العلاقة معهم.</li><li>• يوجد نظام لتقدير ومكافأة المتفوقين.</li></ul> <p><b>نقاط الضعف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• لا يتم تحديث دليل الطالب بصفة دورية.</li><li>• لا تتوافر أساليب فاعلة لجذب الطلاب الوافدين.</li><li>• عدم ملائمة أعداد الطلاب المقبولين مع الموارد المتاحة بالمعهد.</li><li>• لا يقدم المعهد منحا دراسية للطلاب من خارج البلاد.</li></ul>
<b>تغطية الفجوة</b>	<b>تحديد الفجوة</b>	<b>10. البحث العلمي والأنشطة العلمية الأخرى</b>	
<b>الاهداف والانشطة</b>		<b>الوضع المأمول</b>	<b>الوضع الحالي</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• وضع خطة للبحث العلمي وفق مشاكل المجتمع ومحاور الأقسام العلمية.</li><li>• وضع آليات التحفيز للبحث العلمي بالمعهد.</li><li>• تنظيم مؤتمرا علميا وتشجيع حضور المؤتمرات مشاركة طلابية في البحث العلمي</li></ul>	<p>وجود فجوة في عدم وجود خطة للبحث العلمي ولجنة لاختلاقيات البحوث ومشاريع بحثية ممولة وعدم تنظيم مؤتمر خاص بالمعهد والإشتراك في دوريات من خلال بنك المعرفة</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• نشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي.</li><li>• الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي المشاركة في مشروعات بحثية ممولة.</li><li>• تنمية قدرات الباحثين تشجيع ودعم الأبحاث المشتركة والتطبيقية.</li><li>• الإنتاج البحثي يتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.</li><li>• المشاركة في الأنشطة والمشروعات والمؤتمرات العلمية والبحثية.</li><li>• توافر قواعد بيانات للبحوث والأنشطة العلمية.</li></ul>	<p><b>نقاط القوة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• وجود قاعدة بيانات ورقية بأبحاث أعضاء هيئة التدريس بالمعهد.</li><li>• يوجد تشجيع علي إجراء البحوث التطبيقية والمشاركة والنشر الدولي.</li><li>• يوجد دعم مادي للبحث العلمي.</li><li>• يشجع المعهد حضور المؤتمرات العلمية.</li><li>• تتم الاستفادة من البحوث العلمية ونتائجها في تعزيز العملية التعليمية ويشارك الطلاب في بعض المشروعات البحثية والتطبيقية.</li><li>• ينشر أعضاء هيئة التدريس العديد من بحوثهم في المجلات والدوريات العلمية الدولية مع توافر قواعد بيانات البحوث العلمية للمعهد.</li><li>• يوجد بعض المشروعات البحثية الممولة من مؤسسات بحثية محلية و دولية ويشارك بعض أعضاء هيئة التدريس في تحكيم أبحاث ومشروعات دولية.</li><li>• مشاركة بعض من أعضاء هيئة التدريس في منظمات وجمعيات قومية دولية.</li></ul> <p><b>نقاط الضعف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• لا توجد لجنة لاختلاقيات البحث العلمي.</li></ul>

الحمد لله  
د. م. م.  
م. م. م.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2024-2019

تغطية الفجوة		11. الدراسات العليا	
الاهداف والانشطة	تحديد الفجوة	الوضع المأمول	الوضع الحالي
لا ينطبق			
تغطية الفجوة		12. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	
الاهداف والانشطة	تحديد الفجوة	الوضع المأمول	الوضع الحالي
<ul style="list-style-type: none"><li>• وضع خطة لخدمة المجتمع واعتمادها وإعلانها</li><li>• مشاركة الأطراف المجتمعية في تطوير البرامج وتوفير فرص العمل</li><li>• تفعيل تمثيل الأطراف المجتمعية في مجالس ولجان المعهد.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• يوجد فجوة في محدودية برامج التوعية بخدمات المجتمع وخطة لخدمة المجتمع ومشاركة فعالة من المجتمع في تطوير البرامج وصنع القرار وتوفير فرص العمل.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• وضع خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وإعلانها وتفعيلها.</li><li>• تفعيل مشاركة الأطراف المجتمعية وعقد اتفاقيات تحقيق المشاركة الفعالة والرضا المجتمعي عن المعهد.</li><li>• التوعية ببرامج وخدمات المجتمع</li><li>• تمثيل المعنيين في مجالس ولجان المعهد وتفعيل دورهم في صنع القرار وتطوير البرامج</li><li>• قياس رضا الأطراف المجتمعية عن أنشطة خدمة المجتمع</li></ul>	<p><b>نقاط القوة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• يمتلك المعهد رصيدا من الممارسات في مجال تنمية وحماية البيئة وخدمة المجتمع.</li><li>• يقوم مركز خدمة البيئة بعمل الاختبارات الفنية والعلمية والمعملية.</li><li>• مشاركة أطراف مجتمعية في أنشطة المعهد.</li><li>• وجود اتفاقيات مع المجتمع لتدريب الطلاب.</li><li>• وجود كيانات فاعلة لخدمة المجتمع.</li><li>• يتم قياس اراء الأطراف المجتمعية عن أنشطة خدمة المجتمع ومستوي خريجه سنويا.</li><li>• الادارة الهندسية وورش المعهد تقوم بصيانة وتصنيع العديد من المنتجات والخشبية للمعهد.</li></ul> <p><b>نقاط الضعف:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• عدم توافر خطة معتمدة وفق الاحتياجات لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.</li><li>• محدودية التوعية بأنشطة خدمة المجتمع.</li><li>• عدم مساهمة الأطراف المجتمعية في توفير فرص العمل لخريجي المعهد.</li><li>• عدم مشاركة الأطراف المجتمعية في مجالس ولجان المعهد وتطوير البرامج</li></ul>

المجلس الأعلى  
بمصر





الهدف من هذه الخطوة هو تقييم الفرق بين الوضع الحالى والمستهدف الوصول إليه، وذلك بالنسبة لجميع الخدمات التى يقدمها المعهد والمتمثلة فى الآتى:

1. الخريج
2. الخدمات الإستشارية
3. البحث العلمى
4. خدمات التدريب والتعليم المستمر
5. الخدمات البيئية والمجتمعية

وبناءً عليه يستطيع المعهد تطوير إستراتيجيات محددة وتحديد المصادر اللازمة لسد الفجوة بين الوضع الراهن وتحقيق الوضع المستهدف.  
تم تحليل الفجوة بإتخاذ جودة الخدمة مرجعية أساسية، وبناء على ذلك تم تحديد خمسة أنواع من الفجوات. وحيث أن الفجوة هى الفرق بين الواقع والمأمول، وبعد دراسة الوضع الراهن للمعهد أمكن الحصول على العديد من الفجوات، على النحو التالى:

#### 5-1 الفجوة بين تصورات إدارة المعهد لتوقعات المستفيدين والخدمات المتوقعة:

يتوقع المستفيدين من المعهد أن تقدم خدمات كثيرة فى شتى المجالات الهندسية والبحث العلمى والمرتبطة بعملية التنمية، وكذلك أن يكون الخريج بمستوى عالى، ويمثل ضعف قنوات التواصل بين إدارة المعهد والجهات المستفيدة من الخدمات التى يقدمها المعهد السبب الرئيسى لوجود هذه الفجوة. ولسد هذه الفجوة، فإن إدارة المعهد عليها تفعيل سبل الإتصال مع الجهات المستفيدة وإنشاء قاعدة بيانات عن تلك الجهات والتواصل معها عن طريق البريد الإلكترونى، ودعوة ممثلين عن قطاعات المستفيدين للفعاليات المختلفة (المؤتمرات - الندوات - ورش العمل - مؤتمر التوظيف وأية أنشطة أخرى)، وذلك من خلال قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بالمعهد، والذى بدوره عليه تبنى إنشاء وحدة للإتصال الخارجى مع المجتمع، والتى يستلزم من القائمين عليها وضع نظام محكم للدراسة والتعرف على توقعات المستفيدين من أجل الإدراك الصحيح لتوقعات المستفيدين من إدارة المعهد.

#### 5-2 الفجوة بين تصورات إدارة المعهد لتوقعات المستفيدين وبين ترجمتها لممارسات للجودة :

هذه الفجوة تعتبر متوسطة لجميع الخدمات التى يقدمها المعهد للقطاعات المختلفة التى تتلقى الخدمة (الخريج - الخدمات الإستشارية - البحث العلمى - خدمات التدريب والتعليم المستمر - الخدمات البيئية والمجتمعية). وهذا التباين بين تصورات إدارة المعهد فيما يرضى المستفيدين وبين ترجمة هذه التصورات إلى متطلبات جودة الخدمة يرجع إلى مجموعة العوامل التالية:

أحمد العبد  
م.س





- محدودية الموارد المادية والبشرية اللازمة لتطوير الأجهزة والمعامل.
- عدم التناسب بين أعداد الطلاب والطاقة الاستيعابية للخدمات والأنشطة التي تيسر جودة الخدمة.
- ضعف تطبيق المعايير الأكاديمية والمخرجات التعليمية المستهدفة للبرامج والمقررات.

ووجود هذه الفجوة يؤثر في نوعية الخريج وفي وضعه التنافسي في سوق العمل. ولعلاج هذه الفجوة تحتاج إدارة المعهد إلى إيجاد مصادر لإستكمال تمويل الأنشطة العلمية والخدمية لضمان جودة الخدمات وتفعيل ممارسات التعلم الذاتي من خلال مراجعة المناهج والمقررات الدراسية وفقاً للمخرجات التعليمية المستهدفة. وعلى إدارة المعهد أن تهتم بإجراءات التقييم الداخلي المستمر والمصمم على أسس المخرجات التعليمية المستهدفة. وتهتم إدارة المعهد باتخاذ السبل لتطوير طرق تقييم الطلاب، والتوسع في نشر ثقافة الجودة والتأكيد عليها لجميع الأطراف. ولزيادة الموارد الذاتية فيجب على إدارة المعهد تطوير نظام الخدمات التي يقدمها الوحدات ذات الطابع الخاص بالمعهد وبالأخص الورش الإنتاجية بالمعهد والمعامل المتخصصة وكذلك تطوير نظام العمل بمركز الإستشارات الهندسية.

### 3-5 الفجوة بين جودة الخدمة التي يتوقعها المستفيدين والخدمة الفعلية

الخدمات الإستشارية التي يقدمها المعهد تعتبر ملائمة بالنسبة للمستفيدين، ومن جهة أخرى فإن العميل أو المستفيد يتوقع مستوى الخدمة المطلوب مع عرض سعر خدمة مناسب مقارنة بالمنافسين الخارجيين. ولعلاج هذه الفجوة فإنه يجب إعادة النظر في اللوائح المالية والإدارية الحاكمة. والفجوة لباقي نطاق الخدمات التي تقدم للخريج وللبحث العلمي وخدمات التدريب والتعليم المستمر وللخدمات البيئية والمجتمعية فجوات متوسطة. فعلى مستوى الخريج يرجع السبب في هذه الفجوة إلى القصور في إكتساب الطالب المهارات المهنية، وذلك على الرغم من وفرة معارفهم ومعلوماتهم العلمية، إلا أنهم في حاجة إلى القدرة على تنمية تلك المعارف وتحويلها إلى مهارات تطبيقية، ومن اللقاءات مع أصحاب الأعمال وجهات التوظيف تبين أن نسبة كبيرة من الخريجين يفتقدون مهارة العمل في فريق والتواصل مع الآخرين، وليست لديهم مهارات المبادرات والقدرة على إتخاذ القرار. ويرجع السبب في هذا إلى أن معظم الطلاب تعودوا على ذلك من مرحلة التعليم قبل الجامعي، وعدم أخذ معظم الطلاب العلوم الإنسانية مأخذ الجد، كما أن الأقسام العلمية المسؤولة عن البرامج المختلفة تتعامل مع هذه المقررات بشئ من عدم الإهتمام في إختيار المتخصصين لتدريس هذه المقررات، وهذه المقررات هي التي تسهم وبشكل كبير في بناء الشخصية وتنمية المهارات العامة لدى الطلاب. كذلك يرجع غياب نسبة كبيرة من الطلاب عن المحاضرات والتمارين وعدم الإهتمام بالتدريب الميداني سواء من الطلاب أنفسهم يؤثر على مستوى الخريج ومهاراته. وهذه المشكلات يمكن تجنبها من خلال تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجال

المستشار  
د. محمد  
د. محمد





التدريس وتكنولوجيا المعلومات وتطوير نظم الامتحانات والتقييمات بشكل يقيس وبفاعلية درجة تحقق المهارات المختلفة مع التركيز على المهارات المهنية وتنمية مهارات الإتصال لدى الطلاب. وعلى مستوى البحث العلمى والخدمات العلمية والتنموية والبيئية فيرجع السبب فى هذه الفجوة المتوسطة إلى ضعف التمويل اللازم لهذه الأنشطة، ويتطلب الأمر لتقليص هذه الفجوة البحث عن مصادر تمويل لدعم هذه الأنشطة.

#### 4-5 الفجوة فى وسائل الإتصال بين المعهد والمستفيدين:

وهى تعتبر فجوة صغيرة على مستوى الخريجين وعلى مستوى الخدمات الإستشارية، بينما تعتبر كبيرة على مستوى الخدمات العلمية التنموية. وهذه الفجوات ناتجة عن ضعف الإعلان والإعلام عن الخدمات التى يقدمها المعهد من برامج ودورات تدريبية وكذلك الإمكانيات المتاحة، والمستوى المتميز للخدمات الإستشارية التى يقدمها المعهد، هذا بالإضافة إلى ضعف التواصل مع العملاء وما ينتج عنه من ضعف الطلب على الخدمات التى تطلب من المعهد.

ولتفادى هذه الفجوة فإن الأمر يتطلب وضع سياسات إعلامية وتسويقية شاملة، والإستفادة من وسائل الإتصال الفعالة وتطوير موقع المعهد الإلكتروني وتحديثه بصف دورية ومنتظمة، وكذلك الإستفادة من المعارض والمؤتمرات وإصدار دليل للخدمات وأسعارها والمميزات التنافسية ووضعها على الموقع الإلكتروني للمعهد. وإنشاء بروتوكولات تعاون وشراكة مع الجهات المختلفة التى فى حاجة إلى خدمات المعهد.

#### 5-5 الفجوة بين الخدمات المتوقعة من المعهد وتوقعات المستفيدين:

هناك فجوة بين الخدمات التى يقدمها المعهد والقسم مثل جودة الخريجين وبين رغبة أو توقعات المستفيدين وأصحاب الأعمال، وهى فجوة صغيرة نسبياً، ويرجع ذلك فى المقام الأول إلى التطورات التكنولوجية المتسارعة التى حدثت فى المجالات العلمية والتقنية وتكنولوجيا المعلومات والانفتاح على الخارج لكثير من رجال الأعمال والصناعة، مما ترتب عليه تغيير نظرة المستفيدين فى الخريجين وتوقعاتهم لمستوى الخريج لى يواكب ويتفاعل مع هذه الطفرة فى التطورات. فعلى سبيل المثال يود أصحاب الأعمال أن يكون الخريج لديه القدرة على تنمية معارفه ومهاراته التطبيقية مثل إستخدام الحاسب و أن تكون لديه المهارة فى التواصل والتفاهم مع مندوبى وممثلى الشركات الأجنبية باللغة الأجنبية (والتي فى الغالب ماتكون اللغة الإنجليزية) وأن تكون لديه معرفة بالنواحي القانونية لإبرام العقود والاتفاقيات.

وتعتبر الفجوة على مستوى الخدمات الاستشارية صغيرة، بسبب توقع العميل لمستوى الخدمة المطلوب مع سعر خدمة مقبول بالمقارنة بالمنافسين الخارجيين. ولعلاج هذه الفجوة، فإنه يجب إعادة النظر فى اللوائح

إم. ع. ع. ع.  
ب. ب. ب.  
د. د. د.





المالية والإدارية الحاكمة للوحدات ذات الطابع الخاص (مركز الخدمات الفنية والمعملية والعلمية ووحداته، ومركز الدراسات والبحوث والاستشارات الهندسية).

إضافة إلى ذلك فإنه توجد فجوة متوسطة بين مخرجات البحث العلمي والجودة المستهدفة من قبل المستفيدين بسبب ضعف التواصل مع الجهات الصناعية والهندسية ووحدات الحكم المحلي وعدم إهتمام الأقسام العلمية بإشراك هذه الجهات في الخطط البحثية وإدراج المشاكل والقضايا ذات الإهتمام ضمن أولويات هذه الخطط، وكذلك عدم الإهتمام بإحاطة هذه الجهات بالبحوث الجارية بالمعهد، ويمكن التغلب على هذه الفجوة بربط البحوث الخاصة بالماجستير والدكتوراه وموضوعات مشروعات البكالوريوس بالمشاكل والقضايا ذات الإهتمام وإشراك ذو الخبرة من هذه الجهات في لجان الإشراف والتحكيم، وكذلك مشاركة هذه الجهات في تنظيم ورعاية المؤتمرات العلمية وورش العمل.

كما تعتبر الفجوة أيضاً متوسطة فيما يخص خدمات المجتمع وتنمية البيئة، وذلك راجع إلى ضعف مشاركة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في الأعمال التطوعية المرتبطة بتنمية البيئة وللتغلب على هذه الفجوة فإنه يجب اتخاذ بعض الإجراءات مثل تعديل اللوائح الإدارية والمالية للوحدات ذات الطابع الخاص، وتنظيم معسكرات العمل الصيفية للقيام ببعض الأنشطة المرتبطة بتنمية البيئة والتي تأتي في سياق خبرات ومجالات الأعمال الهندسية- تنظيم دورات تدريبية بأسعار رمزية- القوافل وغيرها من الخدمات المباشرة.

إم.ع. القنا  
م.ع. القنا  
م.ع. القنا





## الفصل السادس

### 6 - الخطة التنفيذية



Towards excellence with sustainable strategic planning

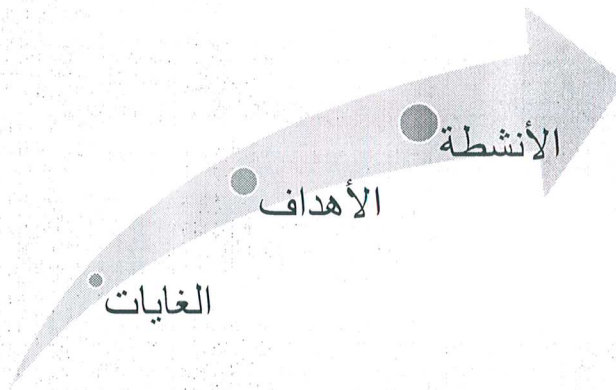
نحو التميز بالتخطيط الإستراتيجي المستدام

احمد عبدالقادر  
مدير



### 1-6 آليات التنفيذ والمتابعة والتقويم للخطة الإستراتيجية:

بعد اعتماد الخطة الإستراتيجية، يشكل المعهد فريقاً لإعداد الخطة التنفيذية التفصيلية للأعمال الواردة بالخطة الإستراتيجية في ضوء البرامج والأنشطة المحددة بالخطة الإستراتيجية، وفي ضوء المخصصات المالية المبدئية المحددة لكل عمل، وطبقاً للأولويات المحددة بالخطة الإستراتيجية. وضع مؤشرات الأداء الخاصة بكل نشاط على حدة وبالخطط التنفيذية ككل. ومراجعة واعتماد الخطط التنفيذية الجزئية للخطة الإستراتيجية وتوفير الميزانيات المخصصة للأعمال. بعد ذلك يتم إصدار الخطة التنفيذية للمعهد واعتمادها.



### 1-1-6 آليات التنفيذ:

في ضوء الخطة الإستراتيجية يتم الآتي:

- مراجعة واعتماد الخطط التنفيذية وتوفير الميزانيات المخصصة للأعمال.
- تشكيل لجنة متابعة الخطة التنفيذية.
- تشكيل الفرق التنفيذية وتوفير الدعم المالي لهم.
- تطبيق نظام للمتابعة والمراقبة.
- تنفيذ الأعمال وتطبيق آليات المتابعة والمراقبة.

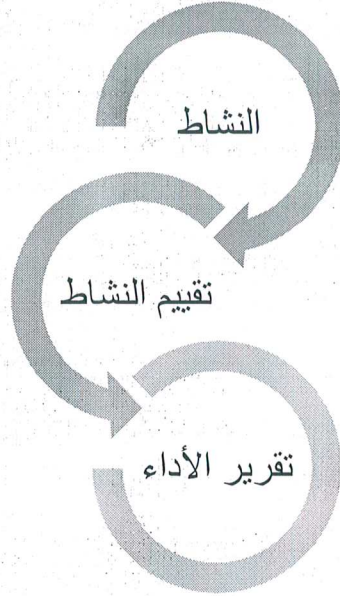
### 2-1-6 المراقبة والمتابعة والتقييم:

تهدف عملية المتابعة و التقييم إلى الوقوف على الموقف التنفيذي للخطة التنفيذية و الوقوف على العقبات و المصاعب التي تعترضها بهدف إيجاد أنسب الحلول وتطبيقها وتصحيح مسارات الخطط في الوقت المناسب. وتتم عملية المتابعة و التقييم بشكل دوري ومنتظم من خلال قيادات المعهد ومجلسه الحاكم وذلك



من خلال الآليات الآتية:

- تقييمات الأداء وقياس ماتم تحقيقه
- تحديد العقبات ونقاط الضعف
- رفع التقرير وخطة التحسين المقترحة.



آلية المتابعة لتنفيذ الخطة الاستراتيجية

#### 2-6 دراسة المخاطر المتوقعة أثناء التنفيذ

تم دراسة المخاطر التي قد تواجه تنفيذ الخطة الإستراتيجية وكانت كالتالي:

- ضعف تعاون الإدارات لمقاومة التغيير.
- ضعف تعاون أعضاء هيئة التدريس ومقاومة التغيير.
- ضعف الخبرة لدى البعض ورفض التطور
- ضعف كفاية الموارد.

#### 3-6 كيفية التغلب على المخاطر المتوقعة

- زيادة الدعم المعنوي والمادي لأعضاء هيئة التدريس وخاصة للمشاركة الفعالة للجودة.
- تشجيع البحث العلمي

أ.م.د. الفنا = طبع  
ر. م. م. م.





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

- تنمية قدرات العاملين وأعضاء هيئة التدريس.
- وضع خطة مراجعة دورية لجميع الأنشطة

### 4-6 الخطة التنفيذية لتطبيق إستراتيجية المعهد

الغايات	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف الإجرائية	المدة والتوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات تقييم الأداء	
1. زيادة فاعلية وجودة العملية التعليمية	ضمان جودة البرامج التعليمية الأكاديمية	■ إجراء دراسة مقارنة لتقييم البرامج التعليمية في ظل تغييرات متطلبات السوق ومهارات الخريجين.	(6 شهور) 2020/1	العميد - مجالس الأقسام العلمية	■ دراسة معتمدة تتضمن مستجدات التخصص واحتياجات سوق العمل للبرامج بالمعهد.	
		■ مراجعة توصيفات البرامج والمقررات من مراجع داخلي وخارجي وإعداد تقارير المراجعة.	■ مناقشة تقارير المراجعة بمجالس الأقسام واتخاذ الإجراءات التصحيحية.	■ اعتماد التصحيح المحدث من مجالس الأقسام ومجلس المعهد.	■ تنفيذ خطط التحسين والتطوير الموجودة بتقارير المقررات والبرامج سنويا.	■ توافر نماذج فعلية من تطوير البرامج والمقررات.
		■ اعداد استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم ومتابعة التنفيذ.	(12 شهور) 1/2020	وكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب	■ توافر استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم معتمدة.	
		■ الاعلان بوسائل متنوعة مثل موقع المعهد الالكتروني ودليل الطالب.		مدير مركز ضمان الجودة	■ تنوع وسائل الإعلان.	
		■ مراجعة نظم تقييم الطلاب وتطويرها بما يضمن تحقيق نواتج التعلم.			■ تدريب % 100 من أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم ووعيهم بالاستراتيجية وكيفية تطبيقها.	
		■ تحديث استراتيجيات التعليم ونظم التقييم والامتحانات المستخدمة.			■ توافر دليل ونموذج للورقة الامتحانية معتمد ومعلن.	
		■ إضافة أساليب تعليم وتعلم وتقييم حديثة وفق معايير الجودة.				
		■ الاستفادة من تحليل نتائج الامتحانات ونتائج استبيانات				

العميد - طبع  
مركز ضمان الجودة





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2024-2019

			الطلاب في تطوير استراتيجية التدريس والتعلم والتقييم.		
رفع كفاءة ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	إصدار وتفعيل منظومة لتقييم كفاءة الأعضاء بناء على معايير كمية موثقة ومعلنة. إعداد وتطبيق برنامج تدريبي لرفع كفاءة ومهارات الأعضاء.	(18 شهر) 1/2020	العميد - مجالس الأقسام العلمية مدير مركز ضمان الجودة	لائحة تقييم كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالدورات التدريبية. كشف الحضور للدورات.	
رفع كفاءة المعامل التعليمية والتجهيزات	وضع خطط تطوير المعامل التعليمية بناء على احتياجات الأقسام العلمية. تحديث وصيانة المعامل التعليمية.	(6 شهر) 1/2020	العميد - مجالس الأقسام العلمية	خطط تنفيذية معتمدة من العميد ومجلس الإدارة. تعاقدات وفواتير الشراء. تعاقدات الصيانة تقارير المتابعة.	
توطين وتفعيل تقنية التعليم الإلكتروني	تهيئة الوعي الأكاديمي بمقومات التعليم الإلكتروني وأدواته ووسائله. إجراء دراسة مقارنة لاختيار أفضل الحلول التقنية لتطبيق التعليم الإلكتروني ووضع المواصفات الفنية المطلوبة. إعداد متطلبات تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني.	(12 شهر) 1/2020	العميد - مجالس الأقسام العلمية	دورات تعريفية. عروض تقنية. ورش عمل وعصف ذهني. دراسة مقارنة بين الحلول المتاحة. نماذج من المقررات. نماذج من بنوك الاسئلة. نماذج من وسائل التفاعل مع الطلبة. نماذج من الامتحانات.	
تطوير منظومة البحث العلمي في المعهد	وضع خطة بحثية ترتبط بقضايا المجتمع وتوجهات وإدارة التعليم العالي والبحث العلمي. تحديد مجالات ومحاو بحثية للأقسام العلمية. وضع نسخة مبدئية لخطة البحث العلمي ومناقشتها على مستوى الأقسام العلمية. الالتزام باخلاقيات البحث العلمي بما يضمن الأمانة العلمية وإجراء بحوث ترتبط بقضايا ومشاكل المجتمع. تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي وفق الضوابط المحلية والدولية. تشجيع هيئات ومؤسسات المجتمع على المشاركة في البحث العلمي. تجهيز مركز البحث والتطوير	(12 شهر) 1/2020	العميد - المجلس الأكاديمي	خطة بحثية معتمدة وفق مشاكل المجتمع ومتطلبات الأقسام العلمية. توافر قرار تشكيل لجنة أخلاقيات البحث العلمي. عدد الهيئات المشاركة في أنشطة البحث العلمي.	2. منظومة متطورة للبحث العلمي

العميد - طبع  
مركز ضمان الجودة





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

			ومركز المعلومات ودعم واتخاذ القرار وتعاونه مع المجتمع في البحوث والاستشارات العلمية.		
			إعداد قاعدة بيانات للبحث العلمي الكترونية وتحديثها دورياً. تجميع ومراجعة جميع البيانات الخاصة بالباحثين وأعضاء هيئة التدريس. تحميل بيانات البحث العلمي علي موقع المعهد الكتروني. تحليل تطور الإنتاج البحثي سنويا ومتوسط النشر محليا ودوليا والأبحاث التطبيقية والمشاركة. تنمية قدرات الباحثين لتحسين مخرجات الإنتاج البحثي بالمعهد. عقد ورش عمل لتنمية قدرات الباحثين في منهجيات البحث العلمي. تطوير مهارات أعضاء هيئة تدريس ومعاونتهم في كتابة المشروعات البحثية. تشجيع ودعم النشر الدولي والأبحاث التطبيقية والمشاركة تقديم جوائز مادية ومعنوية للأبحاث التطبيقية والمشاركة بين الأقسام أو مع جهات خارجية. تقديم مكافأة الحصول على الماجستير والدكتوراة. دعم وتحفيز الأنشطة البحثية والعلمية الأخرى.	إرساء أسس التعاون البحثي مع المجتمع الخارجي	
قاعدة بيانات للبحث العلمي مكتملة ومحدثة. عقد ما لا يقل عن 10 دورات تدريبية لتنمية قدرات الباحثين بنهاية الخطة عدد لا يقل عن بحث منشور دولي سنويا زيادة عدد المشروعات البحثية الممولة وجود مكتبة الكترونية.	العميد - المجلس الأكاديمي	(12 شهر) 1/2020			
تطوير المعامل	العميد - المجلس الأكاديمي	(24 شهر) 1/2020	انشاء وتطوير المعامل والتجهيزات البحثية بالمعهد. إصدار وتفعيل الاشتراك في المجلات العلمية والمكتبات الألكترونية.	تجهيز بنية تحتية للبحث العلمي	
لائحة داخلية للإدارات	العميد - المجلس الأكاديمي	(5 شهر) 1/2020	توصيف مهام ومسئوليات الإدارات المختلفة ووضع اللوائح المنظمة لمسارات العمل البيني. تحديث الإدارات بالتجهيزات والموارد المطلوبة للقيام بمهامها.	تنظيم الأداء الوظيفي للإدارات المختلفة	3. تطوير الأداء الوظيفي وزيادة

م. ع. ع. ع.  
د. ع. ع. ع.









## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

وحي الأطراف المعنية بخطمة خدمة المجتمع.			المعهد. ■ انشاء كيانات جديدة وتميز الكيانات القائمة لخدمة المجتمع. ■ التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للأطراف المعنية. ■ قياس آراء الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل عن الخدمات المقدمة. ■ تحليل النتائج والاستفادة منها لزيادة مستوى الرضا.	الفعلية

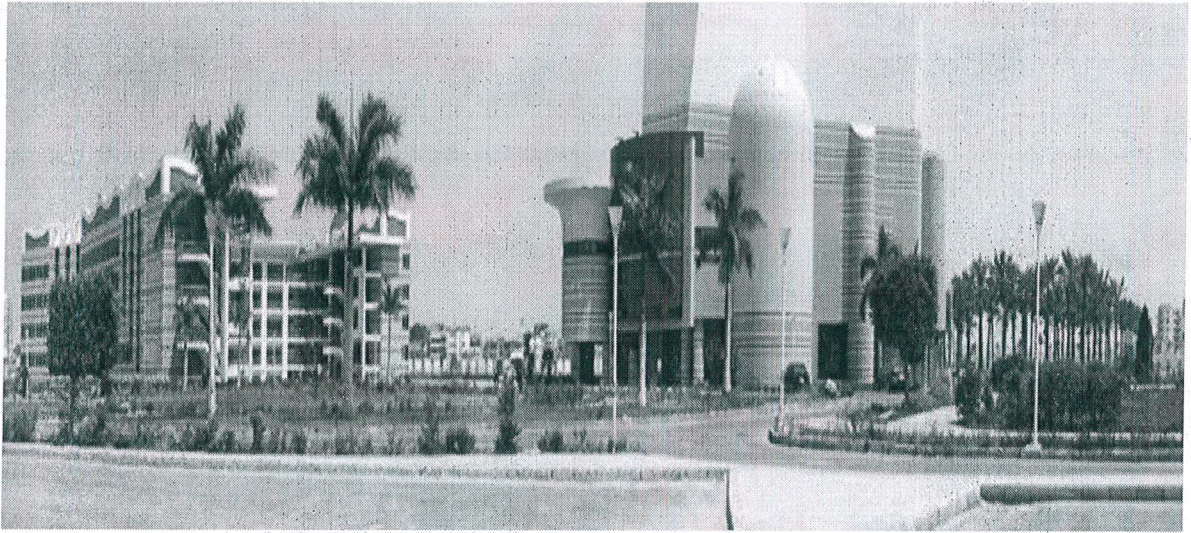
اعمال الفاضل  
م. م. م.  
ر. م. م.





## الفصل السابع

### 7 – السياسات المرشدة للمعهد



Towards excellence with sustainable strategic planning

نحو التميز بالتخطيط الإستراتيجي المستدام

أ.م.ع. القفا ، طبع  
د.ع.ع.ع.  
د.ع.ع.ع.





1-7 السياسات المرشدة العامة للمعهد:

تمثل السياسات المرشدة الخطوط العريضة والعامية التي ترشد المعهد في عملية تنفيذ إستراتيجياتها على مختلف مستوياتها، وفي الوقت ذاته تمثل السياسات العامة للمعهد التي تغطي كافة الأنشطة التي يقوم بها لتحقيق رسالته وأهدافه الإستراتيجية.

السياسات العامة للمعهد:

- تطبيق قواعد وأساليب ضمان الجودة في جميع أوجه النشاط بالمعهد من تعليم وتشجيع البحث العلمي والحث على خدمة المجتمع.
- التطوير المستمر لكافة أوجه النشاط بالمعهد ولكافة أطراف العملية التعليمية.
- التطوير المستمر للنظم واللوائح والآليات الحاكمة لكافة الأنشطة بالمعهد.
- تلبية إحتياجات وتوقعات المجتمع فيما يقدمه المعهد من خدمات ومنتجات شاملة الخريج والدورات التدريبية والخدمات الإستشارية والإختبارات وغيرها.
- الإستخدام الأمثل للموارد المتاحة وتعظيم سبل الإستفادة منها ووضع أولويات لإستخدامها.
- التعاطي و التفاعل مع المستجدات العلمية والتكنولوجية, و محاولة نقل التكنولوجيات وتطوراتها.
- إحترام الخطط الإستراتيجية للمعهد وخطته التنفيذية, وإتخاذ الإجراءات والآليات التي تكفل تنفيذها للخطط على الوجه الأكمل.
- المراجعة الدائمة للقرارات والانشطة في ضوء سياساته وخطته الإستراتيجية والتنفيذية.
- المرونة والإنتفاع العقلي والشفافيه في الممارسات والقرارات والسياسات والخطط.
- تحقيق قيم العدالة والمساواة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بالمعهد.
- إرضاء المستفيدين فيما لا يخل بجودة أنشطة ومخرجات المعهد ولا يتعارض مع الأصول العلمية والخدمية.
- إدارة منظومة تعتمد على آليات وقواعد وخطط محددة لكافة الأنشطة بالمعهد, ولا تعتمد على الرؤية الفردية.
- إحترام القيم العامة و أخلاقيات المجتمع العلمي في جميع الممارسات والأنشطة و الإلتزام بدليل أخلاقيات المهنة.
- توثيق كافة الأنشطة وعمل قواعد بيانات شاملة لها.
- تبنى سياسات ربط الحوافز والمكافآت بالجهد المبذول وجودة الأداء.

إستراتيجية  
مركز ضمان الجودة





## الخطة الإستراتيجية للمعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان 2019-2024

### 1-1-7 سياسات المعهد في مجال التعليم:

لتحقيق غاية المعهد في مجال التعليم و أهدافه الإستراتيجية المرتبطة، فإن المعهد يتبنى مجموعة من السياسات التي تحقق المساهمة في تحقيق أهدافه الإستراتيجية و بلوغ غاياته. وهذه السياسات تتمثل في:

- السعي الجاد لتطبيق المعايير الأكاديمية المرجعية.
- الأخذ في الإعتبار الاطر المرجعية في نسب الطلاب لأعضاء هيئة التدريس والتسهيلات المادية للتعلم.
- المراجعة والتقويم الداخلى والخارجى للبرامج و المقررات الدراسية.
- تشجيع استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في وسائل وبرامج التعلم.
- احتضان الطلاب ذوي القدرات العالية وذوي القدرة على التميز والإبداع .
- رعاية الطلاب محدودي القدرات وتوفير سبل الدعم العلمى لهم.
- التوسع في البرامج التعليمية والتخصصات الجديدة والتخصصات المشتركة.
- تطوير سياسات القبول في الأقسام لتحقيق أكبر قدر ممكن من الموائمة بين رغبات الطلاب والاماكن المتاحة في التخصصات المختلفة.
- توفير كافة تسهيلات التعليم و التعلم و صيانتها.
- التمحور حول الطالب بإعتباره أهم مخرجات المعهد.
- تقوية أواصر الصلة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- زيادة الرضاء العام لأطراف العملية التعليمية.
- التقويم المستمر للفاعلية التعليمية.
- غرس قيم التعلم الذاتى والمستمر والتشجيع عليها.
- التكامل بين سياسات المعهد في مجال البحث العلمى ومجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- المشاركة الطلابية الفعالة.
- الاهتمام باكتساب مهارات التعلم الذات والتدريب الميداني.
- مواكبة إحتياجات سوق العمل.
- إشراك جهات التوظيف والمستفيدين الخارجيين في تطوير البرامج.
- الإلتزام بضوابط الكتاب الجامعى.
- الإلتزام بأخلاقيات المعلم الجامعى

محمد رضا  
طبع  
2019





2-1-7 سياسات المعهد في مجال البحث العلمي:

لتحقيق غاية المعهد في مجال التعليم و أهدافه الإستراتيجية المرتبطة, فإن المعهد يتبنى مجموعة من السياسات التي تحقق المساهمة في تحقيق أهدافه الإستراتيجية و بلوغ غاياته. وهذه السياسات تتمثل في:

- تحقق التكامل والتنسيق في الجهود التي يقوم بها المعهد من جهة والأقسام من جهة اخرى في إطار خطة الدولة للبحث العلمي.
- خطط بحث علمي شاملة تضمن الارتباط بتنمية المجتمع وحاجاته, وأهم المستجدات العلمية المحلية والعالمية, وإحتياجات المعهد من تخصصات جديدة.
- تنمية الموارد المالية اللازمة لتمويل ودعم البحث العلمي.
- تشجيع البحوث العلمية التطبيقية التي تتعامل مع المشكلات القومية ومشكلات المجتمع المحلي.
- تشجيع النشر العلمي في المجالات العلمية الدولية المحكمة ذات معاملات التأثير المرتفعة.
- تنمية ورفع قدرات الباحثين بالمعهد وأقسامه.
- توثيق كافة الأنشطة البحثية والأنشطة المرتبطة, وعمل قواعد بيانات شاملة لها و نشرها.
- تشجيع الشراكة في البحوث العلمية بين التخصصات المختلفة أو المناظرة.
- توسيع نطاقات البحوث العلمية.
- تبادل المعلومات والمعارف مع مؤسسات البحث العلمي في الوطن العربي وفي العالم.
- تشجيع الابتكارات وبراءات الاختراع
- عمل قواعد بيانات للبحث العلمي

3-1-7 سياسة خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

- خدمة المجتمع وفقا للإحتياجات الفعلية.
- التنوع والتميز في خدمات المجتمع.
- تشجيع الشراكة مع المجتمع المحيط.
- الإلتزام بالأخلاقيات المهنية.

احمد العلي  
مركز ضمان الجودة